

## **Datenschutzerklärung für die BKK VerbundPlus-Homepage**

## Inhalt

1	Datenschutz auf einen Blick .....	4
1.1	Verantwortliche Stelle .....	4
1.2	Datenschutzbeauftragter .....	4
1.3	Was sind personenbezogene Daten?.....	4
1.4	Was sind Sozialdaten? .....	5
1.5	Was bedeutet Verarbeiten von Daten?.....	5
2	Welche Grundlagen & Zwecke zur Datenverarbeitung gibt es? .....	5
2.1	Gesetzliche Grundlagen .....	6
2.2	Zweckänderung .....	8
2.3	Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen? (Arten der gespeicherten Daten) .	8
2.4	Einwilligung .....	12
2.5	Automatisierte Entscheidungsfindung (Art. 22 DSGVO).....	12
2.6	Wer bekommt Ihre Daten? .....	12
2.7	Verarbeitung in einem Drittland .....	13
2.8	Dauer der Speicherung .....	14
2.9	Welche Rechte haben Sie (Betroffenenrechte)? .....	14
2.9.1	Recht auf Auskunft.....	14
2.9.2	Recht auf Berichtigung.....	15
2.9.3	Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) .....	15
2.9.4	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung .....	15
2.9.5	Recht auf Datenübertragbarkeit .....	16
2.9.6	Widerspruchsrecht .....	16
2.9.7	Beschwerderecht .....	16
3	Datenschutzerklärung: Website der BKK VerbundPlus .....	17
3.1	Auftragsdatenverarbeiter .....	17
3.2	Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen .....	17
3.3	Cookies .....	18
3.4	Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen? /Server-Log-Dateien.....	18
3.5	Analyse Tools und Werbung .....	19
3.6	Plugins und Tools .....	23
3.7	Hinweis zu externen Inhalten/Websites.....	24
4	Datenschutzerklärung: Onlinefiliale/App der BKK VerbundPlus .....	25
4.1	Auftragsdatenverarbeiter .....	25

4.2	Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen .....	26
4.3	Cookies .....	26
4.4	Bereitstellung der Website / App und Erstellung von Logfiles .....	27
4.5	Was Sie mit der Onlinefiliale/ App alles machen können.....	28
4.6	Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen? /Server-Log-Dateien.....	29
4.6.1	Registrierungsprozess für die Nutzung der Onlinefiliale .....	30
4.6.2	Login-Bereich für die Nutzung der Onlinefiliale .....	30
4.6.3	Änderung Ihrer persönlichen Daten – „meine Daten“ .....	31
4.6.4	Elektronische Gesundheitskarte – Upload des persönlichen Fotos .....	32
4.6.5	Elektronische Gesundheitskarte – Bestellung Ihrer neuen Karte .....	33
4.6.6	Postfach.....	34
4.6.7	Anträge .....	35
4.6.8	Formvordrucke (Dokumente), Ersatzbescheinigung .....	37
4.6.9	Gesundheitscockpit – Schwangerschaft (nur in der App-Version) .....	38
4.6.10	Gesundheitscockpit – Impfung (nur in der App-Version) .....	39
4.6.11	Gesundheitscockpit – Vorsorge (nur in der App-Version).....	40
5	Datenschutzerklärung: Kontaktformular .....	42
6	Datenschutzerklärung: Videoberatung der BKK VerbundPlus.....	43
7	Datenschutzerklärung: Chatbot - CHABO .....	45
8	Datenschutzerklärung: Feedbackformular zur Barrierefreiheit .....	46
9	Datenschutzerklärung: Digitales Hinweisgebersystem .....	47
10	Datenschutzerklärung: Newsletter Präventions- & Gesundheitsangebote.....	49
11	Datenschutzerklärung: Empfehlungsmanagement .....	50
12	Datenschutzhinweis Social-Media-Plattformen (Instagram, Facebook, YouTube).....	51
13	Wichtiger Hinweis .....	52

## 1 Datenschutz auf einen Blick

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

### Datenerfassung auf unserer Website

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

#### 1.1 Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle ist die:

BKK VerbundPlus  
Zeppelinring 13  
88400 Biberach  
Tel.: 07351 1824-0  
Mail: [info@bkkvp.de](mailto:info@bkkvp.de)

#### 1.2 Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der BKK VerbundPlus erreichen Sie wie folgt:

BKK VerbundPlus  
Zeppelinring 13  
88400 Biberach  
Tel.: 07351 18 24 – 225  
Mail: [datenschutz@bkkvp.de](mailto:datenschutz@bkkvp.de)

#### 1.3 Was sind personenbezogene Daten?

Daten sind dann personenbezogen bzw. personenbeziehbar, wenn sie eindeutig einer bestimmten natürlichen Person zugeordnet werden können. Darunter fallen z.B. Informationen wie Ihr Name, Geburtsdatum, Adresse, Postanschrift, personalisierte E-Mailadresse, Krankenversicherungsnummer und Telefonnummer.

Der europäische Verordnungsgeber hat das etwas komplizierter wie nachfolgend definiert (Art. 4 Nr. 1 DSGVO):

„Im Sinne dieser Verordnung bezeichnet der Ausdruck "personenbezogene Daten" alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren

besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind identifiziert werden kann.“

#### **1.4 Was sind Sozialdaten?**

Sozialdaten sind personenbezogene Daten, die von z.B. einer gesetzlichen Krankenkasse (die BKK VerbundPlus zählt dazu) im Hinblick auf ihre Aufgaben nach dem Sozialgesetzbuch verarbeitet werden. Die oben genannten Daten sind daher auch zugleich Sozialdaten. Diesen gleichgestellt sind Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse. Hierunter sind alle betriebs- oder geschäftsbezogenen Daten, auch von juristischen Personen, zu verstehen, die Geheimnischarakter haben.

Im Sozialgesetzbuch ( § 67 Abs. 2 SGB X) hat der Gesetzgeber das wie folgt definiert: „Sozialdaten sind personenbezogene Daten (Art. 4 Nr. 1 DSGVO), die von einer in § 35 des Ersten Buches genannten Stelle im Hinblick auf ihre Aufgaben nach diesem Gesetzbuch verarbeitet werden. Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sind alle betriebs- oder geschäftsbezogenen Daten, auch von juristischen Personen, die Geheimnischarakter haben.“

#### **1.5 Was bedeutet Verarbeiten von Daten?**

Wenn wir personenbezogene Daten und Sozialdaten verarbeiten, bedeutet das, dass wir diese z.B. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

In der europäischen Datenschutzgrundverordnung ist das wie folgt definiert (Art 4 Nr. 2 DSGVO): "Verarbeitung" jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

## **2 Welche Grundlagen & Zwecke zur Datenverarbeitung gibt es?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten und Sozialdaten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Sozialgesetzbuch (SGB).

Der Zweck der Datenverarbeitung ergibt sich konkret aus der folgenden Aufstellung der gesetzlichen Grundlagen.

Sofern wir Daten aufgrund einer Einwilligung verarbeiten, nennen wir Ihnen dort vor jeder Einholung der Einwilligung den Zweck.

## **2.1 Gesetzliche Grundlagen**

Ihre Daten werden bei der BKK VerbundPlus aufgrund gesetzlicher Grundlage verarbeitet.

Die gesetzlichen Grundlagen ergeben sich aus den Sozialgesetzbüchern SGB und hier insbesondere des SGB I (Allgemeiner Teil), SGB IV (Gemeinsame Vorschriften für die Sozialversicherung), SGB V (Gesetzliche Krankenversicherung) und SGB X (Sozialverwaltungsverfahren und Sozialdatenschutz).

Im Detail verarbeiten wir Daten auf Basis der nachfolgenden Rechtsgrundlagen:

### **BKK VerbundPlus Krankenkasse**

1. Erhaltung, Wiederherstellung und Verbesserung des Gesundheitszustands ihrer Versicherten (§ 1 Fünftes Buch Sozialgesetzbuch – SGB V)
2. Finanzierung der Leistungen und sonstigen Ausgaben durch die Erhebung von Beiträgen bei Arbeitgebern und Mitgliedern (§ 3 SGB V)
3. Feststellung des Versicherungsverhältnisses und der Mitgliedschaft einschließlich der für die Anbahnung eines Versicherungsverhältnisses erforderlichen Daten (§ 284 Abs. 1 Nr. 1 SGB V)
4. Ausstellung des Berechtigungsscheins und der elektronischen Gesundheitskarte (§ 284 Abs. 1 Nr. 2 SGB V)
5. Feststellung der Beitragspflicht und der Beiträge, deren Tragung und Zahlung (§ 284 Abs. 1 Nr. 3 SGB V)
6. Prüfung der Leistungspflicht und der Erbringung von Leistungen an Versicherte, einschließlich der Voraussetzungen von Leistungsbeschränkungen, Bestimmung des Zahlungstatus und Durchführung der Verfahren bei Kostenerstattung, Beitragsrückzahlung und Ermittlung der Belastungsgrenze (§ 284 Abs. 1 Nr. 4 SGB V)
7. Unterstützung der Versicherten bei Behandlungsfehlern (§ 284 Abs. 1 Nr. 5 SGB V)
8. Übernahme der Behandlungskosten in den Fällen des § 264 SGB V (§ 284 Abs. 1 Nr. 6 SGB V)
9. Beteiligung des Medizinischen Dienstes oder das Gutachterverfahren (§ 284 Abs. 1 Nr. 7 SGB V)
10. Abrechnung mit den Leistungserbringern einschließlich der Prüfung der Rechtmäßigkeit und Plausibilität der Abrechnung (§ 284 Abs. 1 Nr. 8 SGB V)
11. Die Überwachung der Wirtschaftlichkeit der Leistungserbringung (§ 284 Abs. 1 Nr. 9 SGB V)
12. Abrechnung mit anderen Leistungsträgern (§ 284 Abs. 1 Nr. 10 SGB V)
13. Durchführung von Erstattungs- und Ersatzansprüchen (§ 284 Abs. 1 Nr. 11 SGB V)
14. Vorbereitung, Vereinbarung und Durchführung von ihnen zu schließenden Vergütungsverträgen (§ 284 Abs. 1 Nr. 12 SGB V)
15. Vorbereitung und Durchführung von Modellvorhaben, die Durchführung des Versorgungsmanagement nach § 11 Abs. 4 SGB V, die Durchführung von Verträgen zur hausarztzentrierten Versorgung, zu besonderen Versorgungsformen und zur ambulanten Erbringung hochspezialisierter Leistungen, einschließlich der Durchführung von Wirtschaftlichkeits- und Qualitätsprüfungen (§ 284 Abs. 1 Nr. 13 SGB V)
16. Durchführung des Risikostrukturausgleichs sowie zur Vorbereitung und Durchführung von strukturierten Behandlungsprogrammen einschließlich der Gewinnung von Versicherten zur Teilnahme daran (§ 284 Abs. 1 Nr. 14 SGB V)

17. Durchführung des Entlassmanagements nach § 39 Abs. 1a SGB V (§ 284 Abs. 1 Nr. 15 SGB V)
18. Die Auswahl von Versicherten für Maßnahmen nach § 44 Abs. 4 S. 1 SGB V und nach § 39b SGB V sowie deren Durchführung (§ 284 Abs. 1 Nr. 16 SGB V)
19. Überwachung der Einhaltung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten der Leistungserbringer von Hilfsmitteln nach § 127 Abs. 7 SGB V (§ 284 Abs. 1 Nr. 17 SGB V)
20. Erfüllung der Aufgaben der Krankenkassen als Rehabilitationsträger nach dem SGB IX (§ 284 Abs. 1 Nr. 18 SGB V)
21. Vorbereitung von Versorgungsinnovationen, die Information der Versicherten und die Unterbreitung von Angeboten nach § 68b Absatz 1 und 2 SGB V (§ 284 Abs. 1 Nr. 19 SGB V)
22. administrative Zurverfügungstellung der elektronischen Patientenakte sowie für das Angebot zusätzlicher Anwendungen im Sinne des § 345 Absatz 1 Satz 1 SGB V (§ 284 Abs. 1 Nr. 20 SGB V)
23. Gewinnung von Mitgliedern (§ 284 Abs. 4 SGB V)
24. Ausgleich der Arbeitgeberaufwendungen für Entgeltfortzahlung nach dem Aufwendungsausgleichsgesetz (AAG), Entgeltfortzahlungsgesetz (EntgFG) und Mutterschutzgesetz (MuSchG)

#### **Pflegekasse der BKK VerbundPlus**

1. Unterstützung von Pflegebedürftigen, die wegen der Schwere der Pflegebedürftigkeit auf Hilfe angewiesen sind (§ 1 Abs. 4 Elftes Buch Sozialgesetzbuch - SGB XI)
2. Finanzierung der Leistungen und sonstigen Ausgaben durch die Erhebung von Beiträgen bei Arbeitgebern und Mitgliedern (§ 1 Abs. 6 SGB XI)
3. Feststellung des Versicherungsverhältnisses und der Mitgliedschaft (§ 94 Abs. 1 Nr. 1 SGB XI)
4. Feststellung der Beitragspflicht und der Beiträge (§ 94 Abs. 1 Nr. 2 SGB XI)
5. Prüfung der Leistungspflicht und der Erbringung von Leistungen an Versicherte, sowie die Durchführung von Erstattungs- und Ersatzansprüchen (§ 94 Abs. 1 Nr. 3 SGB XI)
6. Beteiligung des Medizinischen Dienstes (§ 94 Abs. 1 Nr. 4 SGB XI)
7. Abrechnung mit Leistungserbringern und entsprechender Kostenerstattung (§ 94 Abs. 1 Nr. 5 SGB XI)
8. Überwachung der Wirtschaftlichkeit, Abrechnung und Kostenerstattung erbrachter Pflegeleistungen (§ 94 Abs. 1 Nr. 6 SGB XI)
9. Abschluss und Durchführung von Pflegesatzvereinbarungen, Vergütungsvereinbarungen sowie Leistungs- und Qualitätsvereinbarungen (§ 94 Abs. 1 Nr. 6a SGB XI)
10. Beratung zur Teilhabe sowie Leistungen und Hilfen zur Pflege (§ 94 Abs. 1 Nr. 7 SGB XI)
11. Koordinierung pflegerischer Hilfen, Pflegeberatung sowie Wahrnehmung der Aufgaben in den Pflegestützpunkten (§ 94 Abs. 1 Nr. 8 SGB XI)
12. Abrechnung mit anderen Leistungsträgern (§ 94 Abs. 1 Nr. 9 SGB XI)
13. Statistische Zwecke (§ 94 Abs. 1 Nr. 10 SGB XI)
14. Unterstützung bei der Verfolgung von Schadensersatzansprüchen (§ 94 Abs. 1 Nr. 11 SGB XI)

Damit die BKK VerbundPlus ihre gesetzlich vorgeschriebenen Aufgaben vollumfänglich wahrnehmen kann, beachten Sie bitte die Mitwirkungspflichten gemäß §§ 60 ff Sozialgesetzbuch

Datenschutzerklärung  
Erstellungs-/Änderungsdatum: 04.06.2024

(SGB) Erstes Buch (I). Danach haben Sie der BKK VerbundPlus bestimmte Daten zu Ihrer Person, die für die Erledigung der Sie betreffenden gesetzlichen Aufgaben erforderlich sind, zur Verfügung zu stellen. Bei fehlender Mitwirkung Ihrerseits kann es zu Verzögerungen oder sogar zu Ablehnungen von Ihnen beantragter Leistungen kommen. Ergänzend weisen wir auch auf Ihre Auskunfts- und Meldepflichten gegenüber der BKK VerbundPlus gemäß §§ 28a Sozialgesetzbuch (SGB) Viertes Buch (IV), 198 ff Sozialgesetzbuch (SGB) Fünftes Buch (V), 50 und 100 Sozialgesetzbuch (SGB) Elftes Buch (XI).

Von diesen Daten ausdrücklich ausgenommen sind freiwillige Angaben, wie Telefonnummer oder E-Mailadresse. Sollten Sie diese Daten nicht zur Verfügung stellen, liegt keine Verletzung einer Auskunfts-, Melde- oder Mitwirkungspflicht vor und es entsteht Ihnen dadurch kein Nachteil.

## **2.2 Zweckänderung**

Wir dürfen Ihre Daten, abweichend von den oben genannten Zwecken und Rechtsgrundlagen, ohne vorherige Informationspflicht für andere Zwecke (Zweckänderung) nutzen, wenn die folgenden Voraussetzungen vorliegen:

1. Es handelt sich um eine Maßnahme nach § 82 Abs. 2 SGB X.
2. Eine andere Rechtsgrundlage erlaubt die Zweckänderung ohne Informationspflicht.
3. Es liegt Ihre ausdrückliche Einwilligung vor.
4. Es handelt sich um pseudonymisierte Daten.

## **2.3 Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen? (Arten der gespeicherten Daten)**

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten und Sozialdaten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z.B. als Interessent, Versicherter, Arbeitgeber oder Geschäftspartner. Das heißt: Insbesondere, wenn Sie sich für unsere Produkte interessieren, Anträge einreichen, unsere Internetseite besuchen, sich für unsere Online-Dienste registrieren oder sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden oder wenn Sie im Rahmen Ihrer Versicherung bei der BKK VerbundPlus unsere Leistungen erhalten oder Beiträge bezahlen. Konkret sind dies folgende:

### **Sozialdaten der Versicherten/Daten zu Mitgliedern und Familienangehörigen**

Diese Daten werden von Versicherten gespeichert:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Krankenversicherungsnummer)
- Lichtbild
- Geburtsort
- Kennzeichen zu Familienangehörigen
- Bankverbindung
- Familienstand
- Geschlecht
- Staatsangehörigkeit
- Rentenversicherungsnummer
- Erteilte Einwilligungen

### **Daten zur Mitgliedschaft**

Diese Sozialdaten werden zur Mitgliedschaft gespeichert:

- Vorversicherungszeiten
- Beginn und Ende
- Betreuende Geschäftsstelle
- Kennzeichen zur Leistungsgewährung (zum Beispiel Kostenerstattung, Teilnahme an besonderen Versorgungsformen)
- Informationen zu Zusatzversicherungen

### **Daten zum Versicherungsverhältnis**

Diese Sozialdaten werden zum Versicherungsverhältnis gespeichert:

- Art der Versicherung
- Beginn und Ende
- Meldegründe
- Angaben zur Tätigkeit
- Beitragsgruppe/-klasse
- Arbeitsentgelte / Einkommen / Versorgungsbezüge
- Daten zur Beitrags-/Versicherungsfreiheit
- Daten zu Rentenantragstellung / Rentenbezug
- Arbeitgeber / Zahlstelle
- Informationen zu Schul-/Berufs/Studienausbildung/freiwilliges soziales oder ökologisches Jahr

### **Beitragsdaten (nur für Selbstzahler)**

Diese Sozialdaten werden bezüglich des Beitrags gespeichert:

- Beitrags-Soll
- Beitrags-Ist
- Zahlungspflichtiger
- Daten für den Beitragseinzug
- Daten zum Mahnverfahren
- Daten zu Insolvenzverfahren

### **Leistungsdaten**

Diese Sozialdaten werden bezüglich der Leistungen gespeichert:

- Art der Leistung
- Diagnose
- Ordnungsmerkmale zu stationären Behandlungen
- Ordnungsmerkmale zu Arzneimitteln
- Ordnungsmerkmale zu Hilfsmitteln
- Verordnender Arzt
- Leistungserbringer
- Zeitraum / Leistungsbezug
- Kosten
- Daten über Ruhen, Unterbrechung, Versagen, Wegfall von Leistungen
- Daten über andere Leistungsträger
- Daten über Auftragsleistungen

- Daten über Ersatzansprüche
- Daten über Erstattungsansprüche
- Daten über Versorgungsansprüche
- Eigenanteile / Zuzahlungen
- Daten zu strukturierten Behandlungsprogrammen, integrierter Versorgung, Versorgungsmanagement
- Daten zu Bonusprogrammen
- Daten zu Wahltarifen
- Bei Bezug von Entgeltersatzleistungen und bei Erstattung von Beiträgen zur Kranken- und Pflegeversicherung: Steueridentifikationsnummer
- Pflegegrad und weitere Daten zu Leistungen der Pflegeversicherung

### **Daten zur Pflegeperson**

Diese Sozialdaten werden bezüglich der Pflegeperson gespeichert:

- Stammdaten: Name, Vorname, Geburtsdatum, Rentenversicherungsnummer, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail
- Beginn und Ende der Pflegetätigkeit
- Meldegründe, Zeiträume
- Angaben zur Prüfung der Rentenversicherungspflicht
- Angaben zu Beitragseinzug und -abführung an den Rentenversicherungsträger
- Angaben zur Qualifikation
- Daten für statistische Meldungen nach § 109 SGB XI

### **Daten zum gesetzlichen Vertreter / Betreuer**

Diese Sozialdaten werden bezüglich des gesetzlichen Vertreters gespeichert:

- Name, Vorname
- Anschrift
- Telefonnummer /Handynummer
- E-Mail
- Betreuungsvollmacht /-bescheid sowie die inhaltliche und zeitliche Reichweite

### **Daten zu Arbeitgebern und Zahlstellen**

Diese Daten werden von Arbeitgebern und Zahlstellen gespeichert:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Arbeitgebernummer, Betriebsnummer)
- Bankverbindung
- Beitrags-Soll
- Beitrags-Ist
- Zahlungspflichtiger
- Daten für den Beitragseinzug
- Daten zum Mahnverfahren/ Insolvenzverfahren
- Betreuende Stellen
- Daten für Betriebsprüfungen
- Daten für Abrechnungsarten

- Daten zur Durchführung des AAG

### **Daten der Leistungserbringer**

Diese Daten werden zu Leistungserbringern gespeichert:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Arztnummer)
- Daten zur fachlichen Qualifikation

### **Daten zu Vertragspartnern und Lieferanten**

Diese Daten werden von Vertragspartnern und Lieferanten gespeichert:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Lieferantenummer, Institutionskennzeichen)
- Bankverbindung
- Daten über den Abrechnungsverkehr

### **Sozialdaten anderer Personen - Daten der Publikationsbezieher**

Diese Daten werden gespeichert, wenn Publikationen bezogen werden:

- Name, Vorname
- Anschrift bzw.
- E-Mail-Adresse bei elektronischem Versand
- Ordnungsmerkmale (z.B. Art und Umfang der Publikationen)
- Erteilte Einwilligungen

### **Daten der Interessenten**

Diese Daten werden von Interessenten gespeichert:

- Name, Vorname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail
- Arbeitgeber
- Erteilte Einwilligungen

### **Daten der Besucher unserer Website**

Diese Daten werden von Website-Besuchern gespeichert:

- IP-Adressen

## **2.4 Einwilligung**

Darüber hinaus kann eine Verarbeitung von Daten seitens der BKK VerbundPlus auf Grundlage von ausdrücklichen Einwilligungserklärungen nach Art. 6 Abs. 1a DSGVO in Verbindung mit § 67b Abs. 2 Zehntes Sozialgesetzbuch (SGB X) und den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen in den spezialrechtlichen Büchern des Sozialgesetzbuches (§§ 39 Abs. 1a, 39a, 44 Abs. 4 SGB V und SGB XI) erfolgen.

Um eine Einwilligung zur Datenverarbeitung bitten wir Sie beispielweise, wenn wir Sie noch besser im bestimmten Einzelfall begleiten und beraten möchten. Hierfür bedarf es einer vorherigen, dokumentierten Einwilligung von Ihnen. Wir werden in diesen Einzelfällen auf Sie zukommen, Sie über den Sinn und Zweck der erforderlichen Datenverarbeitung aufklären und um die Einwilligung bitten.

Einwilligungen können auch zu den unterschiedlichsten Kontaktnlässen (z.B. Teilnahme an Kundenzufriedenheitsbefragungen, Teilnahme an Gewinnspielen etc.) erteilt werden. Sie werden hierzu jeweils konkret über die verarbeiteten Daten und deren Nutzung informiert. Alle diese Einwilligungen geben Sie freiwillig. Das bedeutet, dass Sie keinerlei Nachteile befürchten müssen, wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen wollen. Hinzu kommt: Jede Einwilligung können Sie widerrufen. Nähere Infos hierzu unter dem Abschnitt „Welche Rechte haben Sie (Betroffenenrechte)“.

## **2.5 Automatisierte Entscheidungsfindung (Art. 22 DSGVO)**

Zur Begründung und Durchführung der Versicherung bei der BKK VerbundPlus nutzen wir keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung.

## **2.6 Wer bekommt Ihre Daten?**

Innerhalb der BKK VerbundPlus erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Dies gewährleisten wir z.B. durch den Einsatz von modernster Software zur Verwaltung Ihrer Daten. Die eingesetzte Software erfüllt die Anforderungen der DSGVO. Dazu gehört beispielsweise die Vorgabe, dass eine Software so konfigurierbar sein muss, dass den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der BKK VerbundPlus nur die für Ihren speziellen Aufgabenbereich notwendigen Daten angezeigt werden.

Die BKK VerbundPlus übermittelt Sozialdaten auf Grund gesetzlicher Vorschriften des SGB oder anderer Rechtsvorschrift regelmäßig an folgende Empfänger:

- die Deutsche Rentenversicherung, die Bundesagentur für Arbeit,
- die gesetzliche Unfallversicherung im Einzelfall,
- im Rahmen des Zahlungsverkehrs an Geldinstitute,
- das Bundesamt für Soziale Sicherung für den Gesundheitsfonds,
- das für Sie zuständige Finanzamt über die ZfA (Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen) dann, wenn Meldungen entsprechend der Bestimmungen des EStG abzugeben sind,
- den Medizinischen Dienst im Rahmen von medizinischen Begutachtungen,
- Arbeitgeber und Zahlstellen,
- Leistungserbringer,
- Stellen zur Bekämpfung von Leistungsmissbrauchs, der Schwarzarbeit und illegaler Beschäftigung,

- Polizeibehörden, der Staatsanwaltschaft, Gerichte und der Behörden der Gefahrenabwehr für deren Aufgaben oder zur Abwendung geplanter Straftaten bzw. Durchführung eines Strafverfahrens,
- Verfassungsschutz, Bundesnachrichtendienst und Militärischer Abschirmdienst zum Schutz der inneren und äußeren Sicherheit,
- Behörden im Rahmen von Auskunftersuchen bei Verletzung der Unterhaltspflicht und beim Versorgungsausgleich
- externe Auftragnehmer entsprechend Art. 28 DSGVO, § 80 SGB X:
- IT-Dienstleister  
Ihre Daten werden in einer speziell gesicherten Umgebung eines zertifizierten Rechenzentrums gespeichert. Das Rechenzentrum der BKK VerbundPlus ist die BITMARCK Holding GmbH([www.bitmarck.de](http://www.bitmarck.de))
- Weitere IT-Dienstleister für die
- Erbringung von IT- und Telekommunikations-dienstleistungen, u.a.
- Bereitstellung von Hard- und Software
- Telekommunikation
- Beratung und Unterstützung
- Wartung und Support
- Akten- und Datenträgervernichter
- Entsorgung von Akten und Datenträgern
- Dienstleister für Werbe- und Marktanalysen
- Kundenzufriedenheitsbefragung
- Marktforschung
- Marketingmaßnahmen
- Lettershops, Post- und Paketdienste, Druckereien
- Erstellung und Versand von Informationsunterlagen
- Druckdienstleistungen
- Newsletter per E-Mail
- Digitalisierungsdienstleister
- BKK VerbundPlus-App
- Kartenproduzent und Trustcenter
- eGK
- Abrechnungsdienstleister
- Prüfung von Rechnungen von Leistungserbringern u.a. von Apotheken und Hilfsmittel-leistern

**ABER: Unter keinen Umständen verkaufen wir Ihre Daten an Dritte.**

## **2.7 Verarbeitung in einem Drittland**

Die BKK VerbundPlus verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten und Sozialdaten in Deutschland. Dies gilt grundsätzlich auch für eingesetzte Dienstleister. In begründeten Einzelfällen ist eine Datenübermittlung in Staaten der EU oder EWR möglich und rechtlich zulässig.

Eine Datenübermittlung in einen Staat außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes inklusive der Schweiz (EWR) – sogenanntes Drittland – findet nicht statt.

## **2.8 Dauer der Speicherung**

Die Sozialdaten werden entsprechend den Vorgaben in den §§ 110a SGB IV, 304 SGB V, 107 SGB XI und in der Allgemeinen Verwaltungsvorschrift über das Rechnungswesen in der Sozialversicherung (SRVwV) gespeichert und gelöscht.

Maximal bzw. sofern keine Vorgaben bestehen werden Sozialdaten nur so lange gespeichert, wie sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden.

## **2.9 Welche Rechte haben Sie (Betroffenenrechte)?**

Im Rahmen unseres Selbstverständnisses zur Transparenz ist es für uns selbstverständlich Ihre Rechte erkennbar zu wahren und sicherzustellen.

Jede betroffene Person hat:

- das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO) sowie
- ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

### **2.9.1 Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft darüber zu verlangen,

- zu welchem Zweck wir Daten verarbeiten,
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden,
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Das Auskunftsrecht ist dann eingeschränkt, wenn durch die Auskunft die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt würden.

Da wir im Rahmen der Erfüllung Ihrer Versicherung die unterschiedlichsten Daten verarbeiten müssen, bitten wir bei einem Auskunftersuchen dies möglichst zu präzisieren und anzugeben auf welche Information oder welche Verarbeitungsvorgänge sich ihr Auskunftersuchen bezieht.

### **2.9.2 Recht auf Berichtigung**

Sollten Sie feststellen, dass Sie betreffende Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, eine Richtigstellung oder Ergänzung zu verlangen.

Bestimmte personenbezogene Daten können Sie einfach eigenständig über Ihre Onlinefiliale ändern. Alternativ nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Serviceteam auf und übermitteln Sie uns Unterlagen, die Ihre Feststellung belegen und uns in die Lage versetzen, Ihren Antrag zu prüfen.

Wir werden Ihren Antrag schnellstmöglich prüfen und Sie über das Ergebnis und evtl. weitere erforderliche Schritte informieren.

### **2.9.3 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

Für die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten müssen wir Ihre Sozialdaten aufgrund gesetzlicher Vorgaben speichern.

Sie haben das Recht, dass die Daten unverzüglich gelöscht werden, wenn:

- die Sozialdaten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind,
- die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind, (siehe oben Kapitel „Dauer der Speicherung“)
- die Sozialdaten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder
- Sie Ihre Einwilligung in die Nutzung konkreter bestimmter Daten widerrufen und es keine anderweitige Rechtsgrundlage (z.B. Aufbewahrungsfristen) für die Verarbeitung gibt. Näheres zum Widerruf erhalten Sie hier.

### **2.9.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, von der BKK VerbundPlus die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn:

- Sie die Richtigkeit Ihrer Sozialdaten bestreiten. Die Einschränkung gilt für die Dauer, die die BKK VerbundPlus benötigt, die Richtigkeit der Sozialdaten zu überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der Sozialdaten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der Sozialdaten verlangen,
- die BKK VerbundPlus die Sozialdaten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen und dies vor Ablauf der Löschfristen geltend gemacht haben.
- eine Löschung der Sozialdaten wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist.

Die Einschränkung der Verarbeitung von Sozialdaten kann z.B. durch eine Sperrung erfolgen, wodurch Mitarbeiter der BKK VerbundPlus nicht mehr zugreifen können.

### **2.9.5 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten und Sozialdaten, die Sie uns gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten.

Bei einem Kassenwechsel übermitteln sich die Krankenkassen aufgrund der gesetzlichen Regelungen des § 304 Abs. 2 SGB V die für die Fortführung der Versicherung erforderlichen Daten. Hier müssen Sie nicht aktiv werden.

### **2.9.6 Widerspruchsrecht**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt für die Zukunft. Ihre personenbezogenen Daten werden wir im Rahmen der gesetzlichen Löschfristen löschen. Ab dem Widerruf werden die Daten nicht weiterverwendet. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Der Widerruf ist schriftlich an die BKK VerbundPlus zu richten. Sie können dies ganz bequem über Ihre Onlinefiliale mitteilen. Alternativ senden Sie diesen bitte per Post an BKK Verbund-Plus, Zeppelinring 13, 88400 Biberach oder per E-Mail an [info@bkkvp.de](mailto:info@bkkvp.de).

### **2.9.7 Beschwerderecht**

Sie haben das Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde der BKK VerbundPlus, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die zuständigen Aufsichtsbehörden sind:

- Die Bundesbeauftragte für Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn  
[poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de) oder [poststelle@bfdi.de-mail.de](mailto:poststelle@bfdi.de-mail.de)  
oder  
per Webformular über  
[https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Kontakt/kontakt\\_node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Kontakt/kontakt_node.html)
  
- Bundesamt für Soziale Sicherung  
Friedrich-Ebert-Allee 38, 53113 Bonn  
[poststelle@bas.bund.de](mailto:poststelle@bas.bund.de)  
oder  
per Webformular über  
<https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/bundesamt-fuer-soziale-sicherung/kontakt/kontaktformular/>

### **3 Datenschutzerklärung: Website der BKK VerbundPlus**

Wir möchten Ihnen mit unserem Onlineauftritt einen umfassenden Rundumblick über das Leistungsspektrum der BKK VerbundPlus geben.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns dabei wichtig. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wann wir welche Daten speichern und zu welchem Zweck sie erhoben und verwendet werden.

#### **3.1 Auftragsdatenverarbeiter**

Für die Bereitstellung unserer Webseite arbeiten wir mit nachfolgendem Dienstleister zusammen:

ECONSOR GmbH  
Villastr. 1  
70190 Stuttgart

Zwischen dem Anbieter und der BKK VerbundPlus besteht ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO, mit welchem wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.

Die Wahrnehmung durch Dritte ist laut § 197b SGB V erlaubt, weil es wirtschaftlicher ist als ein Eigenbetrieb. Dies dient dem besten Interesse der Versicherten, da ihre Rechte nicht beeinträchtigt werden und die übertragenen Aufgaben keine wesentlichen Versorgungsaufgaben betreffen.

#### **3.2 Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen**

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

#### **Aufruf unserer Website und Ihre Einwilligung zur Verarbeitung von Daten**

Nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis erfolgt eine automatisierte Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten im Rahmen unserer Website. Die Aufbewahrungsdauer von System-Logs (beinhaltet auch die Webserver-Logs mit IP-Adressen) beträgt 1 Jahr. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns dann gespeichert, wenn Sie uns diese ausdrücklich zur Verfügung stellen. Dies ist unter anderem der Fall:

- zur Registrierung unserer Onlinefiliale,
- wenn Sie sich über die Kontaktformulare mit uns in Verbindung setzen
- zur Teilnahme an Gewinnspielen.

Welche genauen Daten in den einzelnen Eingabemasken des Internetauftritts erhoben, gespeichert und genutzt werden, können Sie den jeweiligen Eingabemasken entnehmen. Angaben, die mit einem "Sternchen" (\*) gekennzeichnet sind, sind freiwillige Informationen.

#### **Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten**

Die von Ihnen bereitgestellten Daten verwenden wir nur für den jeweiligen Zweck, zum Beispiel zur Beantwortung von Anfragen. Ihre Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn es gesetzlich vorgeschrieben ist oder im Falle von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur, wenn dies zur Rechts- oder Strafverfolgung notwendig ist.

Externe Dienstleister verpflichten wir vertraglich dazu, die Bestimmungen des Sozialdatenschutzes einzuhalten. Dafür schließen wir einen gesetzlich vorgeschriebenen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO in Verbindung mit § 80 SGB X ab. Als Auftraggeber stellen wir sicher, dass zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Beginn der Datenverarbeitung und anschließend regelmäßig überprüft wird, ob der Dienstleister die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen umsetzt.

### 3.3 Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Die Cookies werden von unserer Website bzw. den externen Webservices gesetzt, um die volle Funktionalität unserer Website zu erhalten, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern oder um den mit Ihrer Einwilligung angegebenen Zweck zu verfolgen. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Die Cookie-Technologie ermöglicht es uns auch, einzelne Besucher anhand von Pseudonymen, z.B. einer individuellen oder zufälligen ID, zu erkennen, so dass wir mehr individuelle Dienstleistungen anbieten können.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 13 SGB I (Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde. Diese besteht in der Gewährleistung der Informationspflichten als Leistungsträger nach dem Sozialgesetzbuch durch Betrieb unserer Website.) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Welche Rechtsgrundlage einschlägig ist, ergibt sich aus der Übersicht der Cookies. Diese finden Sie [hier](#).

Mit Hilfe der Cookie-Technologie können wir einzelne Website-Besucher nur dann identifizieren, analysieren und verfolgen, wenn der Website-Besucher in die Nutzung des Cookies gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt hat.

Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

### 3.4 Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen? /Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Hostname des zugreifenden Rechners

- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse
- Referrer URL
- Websites und Ressourcen (Bilder, Dateien, weitere Seiteninhalte), die auf unserer Internetseite aufgerufen wurden
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Übertragene Datenmenge.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Wir verfolgen damit den Zweck für den Verbindungsaufbau; Abruf und Darstellung der Inhalte unserer Website. Das von uns verfolgte berechnete Interesse ist die ordnungsgemäße Funktion der Website; Sicherheit von Daten und Geschäftsprozessen; Verhinderung von Missbrauch; Verhütung von Schäden durch Eingriffe in unsere Informationssysteme. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO sowie § 25 Abs. 2 Nr.2 TDDDG für die technisch notwendige Daten.

### **3.5 Analyse Tools und Werbung**

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt in der Regel anonym; das Surf-Verhalten kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung.

#### **Google Tag Manager**

Wir setzen den Google Tag Manager ein. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Der Google Tag Manager ist ein Tool, mit dessen Hilfe wir Tracking- oder Statistik-Tools und andere Technologien auf unserer Website einbinden können. Der Google Tag Manager selbst erstellt keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und nimmt keine eigenständigen Analysen vor. Er dient lediglich der Verwaltung und Auspielung der über ihn eingebundenen Tools. Der Google Tag Manager erfasst jedoch Ihre IP-Adresse, die auch an das Mutterunternehmen von Google in die Vereinigten Staaten übertragen werden kann.

Der Einsatz des Google Tag Managers erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer schnellen und unkomplizierten Einbindung und Verwaltung verschiedener Tools auf seiner Website.

Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

#### **Google Analytics**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z. B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese

Daten werden dem jeweiligen Endgerät des Users zugeordnet. Eine Zuordnung zu einer User-ID erfolgt nicht.

Des Weiteren können wir mit Google Analytics u. a. Ihre Maus- und Scrollbewegungen und Klicks aufzeichnen. Ferner verwendet Google Analytics verschiedene Modellierungsansätze, um die erfassten Datensätze zu ergänzen und setzt Machine-Learning-Technologien bei der Datenanalyse ein.

Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z. B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

### **IP Anonymisierung**

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

### **Browser Plugin**

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### **Demografische Merkmale bei Google Analytics**

Diese Website nutzt die Funktion „demografische Merkmale“ von Google Analytics, um den Websitebesuchern passende Werbeanzeigen innerhalb des Google-Werbenetzwerks anzeigen zu können. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics, wie im Punkt „Widerspruch gegen Datenerfassung“ dargestellt, generell untersagen.

### **Auftragsdatenverarbeitung**

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

## **Google Ads**

Der Websitebetreiber verwendet Google Ads. Google Ads ist ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Ads ermöglicht es uns Werbeanzeigen in der Google-Suchmaschine oder auf Drittwebseiten auszuspielen, wenn der Nutzer bestimmte Suchbegriffe bei Google eingibt (Keyword-Targeting). Ferner können zielgerichtete Werbeanzeigen anhand der bei Google vorhandenen Nutzerdaten (z. B. Standortdaten und Interessen) ausgespielt werden (Zielgruppen-Targeting). Wir als Websitebetreiber können diese Daten quantitativ auswerten, indem wir beispielsweise analysieren, welche Suchbegriffe zur Ausspielung unserer Werbeanzeigen geführt haben und wie viele Anzeigen zu entsprechenden Klicks geführt haben.

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy/frameworks> und <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

## **Google Ads Remarketing**

Diese Website nutzt die Funktionen von Google Ads Remarketing. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mit Google Ads Remarketing können wir Personen, die mit unserem Online-Angebot interagieren bestimmten Zielgruppen zuordnen, um ihnen anschließend interessenbezogene Werbung im Google-Werbenetzwerk anzeigen zu lassen (Remarketing bzw. Retargeting).

Des Weiteren können die mit Google Ads Remarketing erstellten Werbe-Zielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google verknüpft werden. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit Ihres früheren Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Endgerät (z. B. Handy) an Sie angepasst wurden, auch auf einem anderen Ihrer Endgeräte (z. B. Tablet oder PC) angezeigt werden.

Wenn Sie über einen Google-Account verfügen, können Sie der personalisierten Werbung unter folgendem Link widersprechen: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitergehende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

## **Zielgruppenbildung mit Kundenabgleich**

Zur Zielgruppenbildung verwenden wir unter anderem den Kundenabgleich von Google Ads Remarketing. Hierbei übergeben wir bestimmte Kundendaten (z. B. E-Mail-Adressen) aus unseren Kundenlisten an Google. Sind die betreffenden Kunden Google-Nutzer und in ihrem Google-Konto eingeloggt, werden ihnen passende Werbebotschaften innerhalb des Google-Netzwerks (z. B. bei YouTube, Gmail oder in der Suchmaschine) angezeigt.

## **Google Conversion-Tracking**

Diese Website nutzt Google Conversion Tracking. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mit Hilfe von Google-Conversion-Tracking können Google und wir erkennen, ob der Nutzer bestimmte Aktionen durchgeführt hat. So können wir beispielsweise auswerten, welche Buttons auf unserer Website wie häufig geklickt und welche Produkte besonders häufig angesehen oder gekauft wurden. Diese Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und welche Aktionen sie durchgeführt haben. Wir erhalten keine Informationen, mit denen wir den Nutzer persönlich identifizieren können. Google selbst nutzt zur Identifikation Cookies oder vergleichbare Wiedererkennungstechnologien.

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Mehr Informationen zu Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

### **Widerspruch gegen Datenerfassung**

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### **Meta-Pixel (ehemals Facebook Pixel)**

Diese Website nutzt zur Konversionsmessung der Besucheraktions-Pixel von Facebook/Meta. Anbieter dieses Dienstes ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Die erfassten Daten werden nach Aussage von Facebook jedoch auch in die USA und in andere Drittländer übertragen.

So kann das Verhalten der Seitenbesucher nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Website des Anbieters weitergeleitet wurden. Dadurch können die Wirksamkeit der Facebook-Werbezeigen für statistische und Marktforschungszwecke ausgewertet werden und zukünftige Werbemaßnahmen optimiert werden.

Die erhobenen Daten sind für uns als Betreiber dieser Website anonym. Wir können keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer ziehen. Die Daten werden aber von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>) verwenden kann. Dadurch kann Facebook das Schalten von Werbeanzeigen auf Seiten von Facebook sowie außerhalb von Facebook ermöglichen. Diese Verwendung der Daten kann von uns als Seitenbetreiber nicht beeinflusst werden.

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Wir nutzen die Funktion des erweiterten Abgleichs innerhalb der Meta-Pixel.

Der erweiterte Abgleich ermöglicht uns, verschiedene Arten von Daten (z.B. Wohnort, Bundesland, Postleitzahl, gehashte E-Mail-Adressen, Namen, Geschlecht, Geburtsdatum oder Telefonnummer) unserer Kunden und Interessenten, die wir über unsere Website sammeln an Meta (Facebook) zu übermitteln. Durch diese Aktivierung können wir unsere Werbekampagnen auf Facebook noch präziser auf Personen zuschneiden, die sich für unsere Angebote

interessieren. Außerdem verbessert der erweiterte Abgleich Zuordnung von Webseiten-Conversions und erweitert Custom Audiences.

Soweit mit Hilfe des hier beschriebenen Tools personenbezogene Daten auf unserer Website erfasst und an Facebook weitergeleitet werden, sind wir und die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland gemeinsam für diese Datenverarbeitung verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Facebook. Die nach der Weiterleitung erfolgende Verarbeitung durch Facebook ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die uns gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten. Den Wortlaut der Vereinbarung finden Sie unter: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Laut dieser Vereinbarung sind wir für die Erteilung der Datenschutzinformationen beim Einsatz des Facebook-Tools und für die datenschutzrechtlich sichere Implementierung des Tools auf unserer Website verantwortlich. Für die Datensicherheit der Facebook-Produkte ist Facebook verantwortlich. Betroffenenrechte (z. B. Auskunftersuchen) hinsichtlich der bei Facebook verarbeiteten Daten können Sie direkt bei Facebook geltend machen. Wenn Sie die Betroffenenrechte bei uns geltend machen, sind wir verpflichtet, diese an Facebook weiterzuleiten.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum) und <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

In den Datenschutzhinweisen von Facebook finden Sie weitere Hinweise zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

Sie können außerdem die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen unter [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) deaktivieren. Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

Wenn Sie kein Facebook Konto besitzen, können Sie nutzungsbasierte Werbung von Facebook auf der Website der European Interactive Digital Advertising Alliance deaktivieren: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

### **3.6 Plugins und Tools**

#### **YouTube**

Unsere Website nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

### **Google Web Fonts**

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

### **Google Maps**

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online- Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

### **3.7 Hinweis zu externen Inhalten/Websites**

Das Informationsangebot der BKK VerbundPlus enthält als Service Links zu anderen Internetangeboten (bspw. zu Kooperationspartnern), die Ihnen weitere Informationen oder nützliche Tools anbieten. Die externen (fremden) Inhalte wurden beim Setzen des Links daraufhin geprüft, ob diese zivilrechtlich oder strafrechtlich gegen geltende Normen verstoßen. Es ist jedoch nicht auszuschließen, dass diese Inhalte im Nachhinein von den jeweiligen Anbietern verändert werden. Sollten Sie der Ansicht sein, dass verlinkte externe Seiten gegen geltendes Recht verstoßen oder sonst unangemessene Inhalte haben, bitten wir Sie uns dies mitzuteilen. Wir werden Ihren Hinweis prüfen und den externen Link gegebenenfalls umgehend entfernen. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung nur für die Internetangebote der BKK VerbundPlus bestimmt sind. Für die verlinkten externen Inhalte können andere Datenschutz- und Datensicherheits-Bestimmungen gelten. Wer für das jeweilige Angebot die Verantwortung trägt, erfahren Sie im Impressum der verlinkten Webseite.

#### **4 Datenschutzerklärung: Onlinefiliale/App der BKK VerbundPlus**

Wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre. Was bedeutet das im Klartext, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht?

Mit der Datenschutzerklärung erklären wir, welche Daten verarbeitet werden, wenn Sie die Onlinefiliale als Web-/App-Version nutzen. Sie gilt für die Kranken- und Pflegekasse der BKK VerbundPlus diese werden nachfolgend BKK VerbundPlus genannt. Wir stellen durch technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von unseren externen Dienstleistern jederzeit und in vollem Umfang beachtet werden. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind auf die Einhaltung des Sozial- und Datengeheimnisses ausnahmslos schriftlich verpflichtet worden und werden laufend weitergebildet.

Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach geltendem Datenschutzrecht und sagen Ihnen, an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

##### **4.1 Auftragsdatenverarbeiter**

###### **Hosting von Inhalten der App, Entwicklung der App, weitere Datenempfänger**

Unsere Onlinefiliale sowie die App werden in unserem Auftrag technisch durch die

BITMARCK Beratung GmbH  
Putzbrunner Str. 93  
81739 München  
E-Mail: info@bitmarck.de

sowie die

BITMARCK Software GmbH  
Kruppstraße 64  
45145 Essen  
E-Mail: info@bitmarck.de

betrieben.

Die BITMARCK Unternehmensgruppe ist ein bedeutender Anbieter im Gesundheitswesen und hilft vielen Krankenkassen mit technischen Dienstleistungen. Zwischen dem Anbieter und der BKK VerbundPlus besteht ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO, mit welchen wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.

Der BKK Dachverband e.V. ist u.a. ein Gesellschafter der BITMARCK Holding GmbH und kontrolliert neben anderen Akteuren das Handeln dieses Dienstleisters.

Die Wahrnehmung durch Dritte ist laut § 197b SGB V erlaubt, weil es wirtschaftlicher ist als ein Eigenbetrieb. Dies dient dem besten Interesse der Versicherten, da ihre Rechte nicht beeinträchtigt werden und die übertragenen Aufgaben keine wesentlichen Versorgungsaufgaben betreffen.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir auch andere Firmen ein, besonders im IT-Bereich. Diese Firmen sind Auftragsverarbeiter und müssen sorgfältig mit Ihren Daten umgehen. Ein

Beispiel dafür ist, wenn wir Ihr Foto oder Ihre Stammdaten an einen Dienstleister weitergeben, der Ihre Gesundheitskarte für uns herstellt.

Diese Dienstleister kommen aus verschiedenen Bereichen, wie IT, Gesundheitsversorgung, Druck, Logistik, Telekommunikation, Marketing, Kundenzufriedenheitsbefragungen und Anschriftenermittlung. Eine Weitergabe Ihrer Daten an externe Empfänger erfolgt nur, wenn es gesetzlich erlaubt ist, Sie zugestimmt haben oder wir anderweitig dazu berechtigt sind.

### **Ihre Einwilligung zur Verarbeitung von Daten**

Nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis erfolgt eine automatisierte Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten im Rahmen der Onlinefiliale/App.

Ihr Einverständnis in die Datenverarbeitung für die Onlinefiliale/App erteilen Sie gegenüber der BKK VerbundPlus in der Eingabemaske.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns dann gespeichert, wenn Sie uns diese ausdrücklich zur Verfügung stellen.

Welche genauen Daten erhoben, gespeichert und genutzt werden zeigen wir in dieser Datenschutzerklärung auf.

### **4.2 Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen**

Beim Download der App werden keine Personendaten übermittelt. Beim Erstellen eines GooglePlayStore- bzw. AppleStore-Kontos stimmt der Endnutzer den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Stores zu. Welche Daten dann im Zuge des Downloads oder Registrierung verwendet werden, können wir nicht genau sagen, da dies im Zuge des jeweiligen Stores erfolgt.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereichs.

### **4.3 Cookies**

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und

optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

#### **4.4 Bereitstellung der Website / App und Erstellung von Logfiles**

Bei jedem Besuch unserer Website oder der Nutzung unserer App erfasst unser System automatisch Daten und Informationen von Ihrem Endgerät.

##### **Umfang der Verarbeitung der Daten**

- Informationen über den Browsertyp bzw. die App und die verwendete Version
- das Betriebssystem, die Systemversion und die Device-ID sowie den Hersteller des Abruferätes
- die IP-Adresse sowie die MAC-Adresse des Abruferätes
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites und Ressourcen (Bilder, Dateien, weitere Seiteninhalte), die auf unserer Internetseite oder über die App aufgerufen wurden.
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetadresse gelangte (Referrer-Tracking)
- eine Unique-ID zur Wiedererkennung des Nutzers

Die Daten werden in unseren Logfiles gespeichert, aber nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft, sodass eine Identifizierung von App-Besuchern nicht möglich ist. Nach der Löschfrist werden sie anonymisiert, um Rückschlüsse auf Personen zu verhindern. So können wir die Stabilität und Verfügbarkeit unserer Website verbessern.

Die vorübergehende Speicherung der Daten ist notwendig, damit die App richtig funktioniert und die Inhalte angezeigt werden können. Außerdem müssen wir Ihnen bestimmte Informationen über unsere Leistungen bereitstellen, weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (nach § 13 Abs. 1 SGB I). So können Sie diese Informationen einfach und schnell online abrufen.

Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hilft uns, die App auf allen Geräten korrekt laufen zu lassen und sie vor Missbrauch und Störungen zu schützen. Dazu müssen wir technische Daten über das Gerät, mit dem Sie die App nutzen, speichern. Diese Daten ermöglichen es uns, schnell auf Darstellungsfehler, Angriffe oder technische Probleme zu reagieren. Außerdem nutzen wir die Daten, um die App zu verbessern und die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Das ist wichtig, um auch Ihre Sozialdaten zu schützen, da wir laut Gesetz (§ 35 Abs. 1 SGB I) dazu verpflichtet sind, diese sicher zu verarbeiten.

##### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e DSGVO, der die Verarbeitung von Daten erlaubt, wenn sie zur Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde. In diesem Fall besteht diese Aufgabe darin, unsere Pflichten als Leistungsträger nach dem Sozialgesetzbuch (SGB) zu erfüllen. Insbesondere geht es um die Aufklärungspflicht gemäß § 13 SGB I, die uns verpflichtet, Ihnen Informationen über unsere Leistungen bereitzustellen.

## **Dauer der Speicherung**

Die oben genannten technischen Daten werden in der Regel nach 7 Tagen anonymisiert. Spätestens jedoch 3 Monate nach der Nutzung der App werden die Daten anonymisiert, sobald sie nicht mehr benötigt werden, um sicherzustellen, dass die App mit allen Geräten kompatibel bleibt. Dadurch wird sichergestellt, dass keine Rückschlüsse auf die Nutzer mehr möglich sind.

## **Widerspruch gegen Datenerfassung**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen, gemäß Art. 21 DSGVO. Außerdem können Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen, wie es in Art. 17 DSGVO vorgesehen ist.

Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

## **4.5 Was Sie mit der Onlinefiliale/ App alles machen können**

Mit unserer Onlinefiliale/App bieten wir Ihnen einen Service an schnell und einfach und trotzdem sicher und datenschutzkonform mit uns zu kommunizieren und Ihre Versichertendaten zu pflegen. Die Nutzung des Portals ist freiwillig.

Sie können Ihre Daten auch auf anderen Wegen an uns senden, zum Beispiel per Post, E-Mail oder direkt in einem unserer Kundencenter.

Mit unserer Onlinefiliale/App stehen Ihnen unterschiedliche Funktionen zur Verfügung, welche wir Ihnen in den nach folgenden Punkten näher erläutern möchten.

## **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Registrierung und Anmeldung in unserer Online-Geschäftsstelle erfolgt auf der Basis von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e DSGVO (Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde). Diese Aufgabe besteht in der Wahrnehmung unserer öffentlichen Aufgaben als Leistungsträger im Sinne des Sozialgesetzbuchs.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Onlinefiliale ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung zur Verarbeitung besonders sensibler Daten, wie Gesundheitsdaten). Beachten Sie bitte, dass die hochgeladenen Nachweise möglicherweise besonders schützenswerte Gesundheitsdaten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO enthalten können. Diese Daten werden selbstverständlich mit höchster Vertraulichkeit behandelt. Wir ergreifen umfassende technisch-organisatorische Maßnahmen, um den Zugriff durch Unbefugte zu verhindern und die Daten gemäß dem aktuellen Stand der Technik zu schützen.

Darüber hinaus stellt bei Sozialdaten generell die Erfüllung unserer Aufgaben bzw. die gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c und e DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 3 Satz 3 DSGVO und § 284 SGB V die Rechtsgrundlage dar.

## **Dauer der Speicherung**

Wir löschen Ihre Daten, insbesondere Sozialdaten gemäß § 284 SGB V, sobald sie nicht mehr für den vorgesehenen Zweck benötigt werden, keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht und keine berechtigten Interessen Ihrerseits durch die Löschung beeinträchtigt werden

könnten. Natürlich achten wir darauf, dass Ihre Daten spätestens nach Ablauf der in § 304 SGB V festgelegten Löschrfristen gelöscht werden, um sicherzustellen, dass alle gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

Die jeweilige Löschrfrist beginnt am Ende des Kalenderjahres, in dem die Leistung gewährt oder abgerechnet wurde. Eine längere Verarbeitung erfolgt nur bei zwingenden rechtlichen Gründen (z.B. nach einer Anonymisierung). In diesem Fall können die Daten unbegrenzt aufbewahrt werden (§ 304 Absatz Abs. 1 Satz S. 4 SGB V).

Sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, löschen wir Ihre Daten spätestens 6 Monate, nachdem die jeweilige Konversation mit Ihnen abgeschlossen ist. Eine Konversation gilt als abgeschlossen, wenn aus den Umständen klar wird, dass der Sachverhalt endgültig geklärt wurde. Dies gewährleistet, dass Ihre Daten nur so lange aufbewahrt werden, wie es für die Bearbeitung erforderlich ist, und danach schnellstmöglich gelöscht werden.

#### **4.6 Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen? /Server-Log-Dateien**

Daten helfen uns, die Nutzung unserer Dienste zu analysieren und zu verbessern.

Die Daten werden in unseren Logfiles gespeichert, aber nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft, sodass eine Identifizierung von App-Besuchern nicht möglich ist. Nach der Löschrfrist werden sie anonymisiert, um Rückschlüsse auf Personen zu verhindern. So können wir die Stabilität und Verfügbarkeit unserer Website verbessern.

Folgende Daten werden dabei gesammelt:

- Informationen über den Browsertyp oder die App und deren Version
- das Betriebssystem, die Systemversion, die Device-ID und der Hersteller Ihres Geräts
- die IP-Adresse und die MAC-Adresse Ihres Geräts
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufgerufene Websites und Ressourcen (wie Bilder, Dateien und andere Inhalte)
- Websites, von denen Sie auf unsere Seite gelangt sind (Referrer-Tracking)
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- eine Unique-ID zur Wiedererkennung des Nutzers
- übertragene Datenmenge

Die Formulierung beschreibt, dass die App bestimmte Daten vorübergehend speichert, um ihre Funktionalität zu gewährleisten. Dies ist notwendig, um die Inhalte der App korrekt bereitzustellen und zugänglich zu machen. Zudem wird darauf hingewiesen, dass diese Daten auch im Einklang mit rechtlichen Anforderungen, speziell dem Sozialgesetzbuch (SGB I, § 13 Abs. 1), verarbeitet werden, um sicherzustellen, dass die Nutzer über die angebotenen Leistungen informiert werden und diese Informationen online leicht zugänglich sind.

Wichtig dabei ist, dass die Datenspeicherung nicht dauerhaft ist, sondern nur während der Nutzung der App erfolgt. Der rechtliche Bezug zur Aufklärungspflicht gemäß Sozialgesetzbuch stellt sicher, dass Nutzer alle relevanten Informationen über die angebotenen sozialen Leistungen erhalten.

#### **4.6.1 Registrierungsprozess für die Nutzung der Onlinefiliale**

Die Funktionen der Onlinefiliale bzw. der App sind nur mit einem Userkonto möglich. Hierzu muss der User zum einen ein aktives Mitglied bei der BKK VerbundPlus sein, zum anderen den Freischaltungsprozess in der App bzw. unter [https://meine.bkkvp.de/bitgo\\_web/de/index.html](https://meine.bkkvp.de/bitgo_web/de/index.html) durchlaufen.

Die Registrierung zur Onlinefiliale in der App-Version ist für alle Nutzungsberechtigten nur online möglich.

Für den Um- bzw. Einstieg in die Welt der Onlinefiliale benötigen der User:

1. die passende App (Download im Apple App Store/Google Play Store)
2. seine elektronische Gesundheitskarte (eGK)
3. seinen Personalausweis (alternativ können Sie sich im Registrierungsprozess mittels Aktivierungscode in einer Geschäftsstelle der BKK VerbundPlus oder per POSTIDENT in einer Postfiliale verifizieren)
4. seine selbstgewählten 6-stellige PIN, um die Online-Funktion (eID) Ihres Personalausweises zu aktivieren (falls noch nicht geschehen)

#### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Bei der neuen Registrierung für unsere Onlinefiliale oder App benötigen wir im ersten Anmeldeformular zur Identifizierung Ihrer Person und zur Überprüfung Ihres aktiven Versicherungsstatus folgende Daten:

- Ihre Versichertennummer
- Geburtsdatum
- Ihre Postleitzahl.

Zusätzlich können Sie freiwillig Ihre E-Mailadresse und Telefonnummer angeben.

#### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

#### **4.6.2 Login-Bereich für die Nutzung der Onlinefiliale**

Sie können unsere App und die Online-Geschäftsstelle nur nutzen, nachdem Sie sich erfolgreich eingeloggt haben. Für den Login benötigen Sie die bei der Registrierung erhaltenen Login-Daten, bestehend aus:

- Ihrer Krankenversicherungsnummer
- dem dazugehörigen Passwort.

Mit diesen Daten können Sie sich jederzeit in der App oder der Onlinefiliale anmelden.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Ihre Krankenversicherungsnummer sowie das an Sie übermittelte Passwort benötigen wir, um Sie zu identifizieren und Ihr aktives Versicherungsverhältnis zu verifizieren.

Zusätzlich erheben wir die Hardware-ID Ihres freigeschalteten Mobilgeräts, um sicherzustellen, dass nur Sie auf Ihr Konto zugreifen können.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben und Ihren Account wiederherstellen möchten, müssen Sie den Registrierungsprozess erneut durchlaufen, um Ihre Person zu bestätigen und sich eindeutig zu identifizieren. Weitere Details zum Registrierungsprozess finden Sie unter dem Punkt „Registrierungsprozess“. Für die Passwort-Wiederherstellung sind nur Ihre Versicherungsnummer und die persönliche Identifizierung erforderlich.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Registrierung und Anmeldung in unserer Online-filiale erfolgt auf der Basis von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e DSGVO.

Bei Sozialdaten (z.B. Ihrer Versichertennummer), die keine gesundheitsbezogenen Daten sind, stellt die Rechtsgrundlage die Erfüllung unserer Aufgaben gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c und e DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 3 Satz 3 DSGVO und § 284 SGB V dar.

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

#### **4.6.3 Änderung Ihrer persönlichen Daten – „meine Daten“**

Ob neue Adresse, Bankverbindung oder Kontaktdaten – Sie können alles aktualisieren und unter „meine Daten“ anpassen.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Über den entsprechenden Bereich haben Sie die Möglichkeit, Ihre bei uns hinterlegten Daten wie Adresse, Bankverbindung oder Kontaktdaten zu aktualisieren.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Bei Sozialdaten, die keine gesundheitsbezogenen Daten sind, stellt die Rechtsgrundlage die Erfüllung unserer Aufgaben gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 3 Satz 3 DSGVO, § 284 Abs. 1 SGB V i.V.m. § 69 SGB X dar.

### **Dauer der Speicherung**

Wir löschen Ihre Daten, insbesondere Sozialdaten gemäß § 284 SGB V, sobald sie nicht mehr für den vorgesehenen Zweck benötigt werden, keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht und keine berechtigten Interessen Ihrerseits durch die Löschung beeinträchtigt werden könnten. Natürlich achten wir darauf, dass Ihre Daten spätestens nach Ablauf der in § 304

SGB V festgelegten Löschfristen gelöscht werden, um sicherzustellen, dass alle gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

Die jeweilige Löschfrist beginnt am Ende des Kalenderjahres, in dem die Leistung gewährt oder abgerechnet wurde. Eine längere Verarbeitung erfolgt nur bei zwingenden rechtlichen Gründen (z.B. nach einer Anonymisierung). In diesem Fall können die Daten unbegrenzt aufbewahrt werden (§ 304 Absatz Abs. 1 Satz S. 4 SGB V).

Sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, löschen wir Ihre Daten spätestens 6 Monate, nachdem die jeweilige Konversation mit Ihnen abgeschlossen ist. Eine Konversation gilt als abgeschlossen, wenn aus den Umständen klar wird, dass der Sachverhalt endgültig geklärt wurde. Dies gewährleistet, dass Ihre Daten nur so lange aufbewahrt werden, wie es für die Bearbeitung erforderlich ist, und danach schnellstmöglich gelöscht werden.

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

#### **4.6.4 Elektronische Gesundheitskarte – Upload des persönlichen Fotos**

Mitglieder ab dem vollendeten 15. Lebensjahr können uns Ihr Foto bequem online zukommen lassen, dass für die Erstellung Ihrer elektronischen Gesundheitskarte verwendet wird.

Voraussetzungen an das Foto:

- Sie sollten möglichst direkt in die Kamera schauen, ähnlich den biometrischen Vorgaben für den Personalausweis.
- Die Bilddatei muss im jpg-Format gespeichert sein.
- Sie darf nicht mehr als 5 MB haben.

#### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Ihr Foto wird für die Erstellung der elektronischen Gesundheitskarte benötigt, um Sie bei der Inanspruchnahme von Gesundheitsdienstleistungen, beispielsweise durch einen Arzt, unmittelbar anhand des Fotos identifizieren zu können. Sollte Ihnen eine neue elektronische Gesundheitskarte ausgestellt werden, verwenden wir das im Uploadformular hochgeladene Foto, um es auf die Karte zu drucken.

#### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck des Uploads des Fotos ist Ihre Einwilligung. Nach dem Hochladen des Fotos erfolgt die weitere Verwendung des Bildes auf Grundlage unserer gesetzlichen Verpflichtung, Ihnen eine elektronische Gesundheitskarte mit Lichtbild auszustellen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Rahmen Uploads ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Bitte beachten Sie, dass es sich bei dem hochgeladenen Foto um besonders schützenswerte personenbezogene Gesundheitsdaten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO handeln kann. Selbstverständlich behandeln wir diese Daten mit höchster Vertraulichkeit.

Gemäß § 15 Abs. 6 SGB V sind wir als Krankenkasse verpflichtet, jedem Versicherten eine elektronische Gesundheitskarte auszustellen. Nach § 291a Abs. 5 S. 1 SGB V muss diese Gesundheitskarte mit einem Lichtbild versehen werden. Wir sind gemäß § 284 Abs. 1 Nr. 2 SGB V berechtigt, die für die Ausstellung der elektronischen Gesundheitskarte erforderlichen Daten zu erheben und zu speichern.

Der Zugriff auf diese Daten wird durch technisch-organisatorische Maßnahmen gemäß dem aktuellen Stand der Technik bestmöglich gesichert, um unbefugten Zugriff zu verhindern. Bei Sozialdaten, wie z.B. Ihrer Versichertennummer, die keine gesundheitsbezogenen Daten darstellen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Erfüllung unserer Aufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 3 Satz 3 DSGVO sowie § 284 Abs. 1 SGB V.

### **Dauer der Speicherung**

Das von Ihnen hochgeladene Passfoto wird so lange gespeichert, wie Sie bei uns versichert sind, jedoch maximal für einen Zeitraum von zehn Jahren. Nach Beendigung des Versicherungsverhältnisses erfolgt die Löschung Ihres Passfotos spätestens nach drei Monaten.

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

#### **4.6.5 Elektronische Gesundheitskarte – Bestellung Ihrer neuen Karte**

Neben der Funktion für ein Upload des Fotos, haben Sie auch die Möglichkeit, eine neue Gesundheitskarte anzufordern.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Sie sind bereits im Kundenbereich registriert und eingeloggt. Wir nutzen für diese Funktionen die bei uns hinterlegten personenbezogenen Daten (bspw. Ihre Versicherungsnummer, Name), welche Sie unter Punkt 4.6.3 individuell anpassen können.

Für die Bestellung einer neuen Karte müssen Sie uns außerdem einen Grund angeben, wie z.B. einen Defekt, Verlust oder Diebstahl. Bitte beachten Sie, dass wir in anderen Fällen zunächst keine neue Karte versenden werden. Mit Ihrer Meldung wird die alte Karte in unserem System deaktiviert.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Für Sozialdaten (z.B. Ihre Versichertennummer und Versichertenkarte), die keine gesundheitsbezogenen Daten darstellen, ist die Rechtsgrundlage die Erfüllung unserer Aufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 3 Satz 3 DSGVO sowie § 284 Abs. 1 SGB V.

### **Dauer der Speicherung**

Wir löschen Ihre Daten, insbesondere Sozialdaten gemäß § 284 SGB V, sobald sie nicht mehr für den vorgesehenen Zweck benötigt werden, keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht und keine berechtigten Interessen Ihrerseits durch die Löschung beeinträchtigt werden

könnten. Natürlich achten wir darauf, dass Ihre Daten spätestens nach Ablauf der in § 304 SGB V festgelegten Löschrufen gelöscht werden, um sicherzustellen, dass alle gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

Die jeweilige Löschrufe beginnt am Ende des Kalenderjahres, in dem die Leistung gewährt oder abgerechnet wurde. Eine längere Verarbeitung erfolgt nur bei zwingenden rechtlichen Gründen (z.B. nach einer Anonymisierung). In diesem Fall können die Daten unbegrenzt aufbewahrt werden (§ 304 Absatz Abs. 1 Satz S. 4 SGB V).

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

#### **4.6.6 Postfach**

Im Bereich Postfach können Sie uns Ihre persönlichen Dokumente digital hochladen, die wir für die Bearbeitung Ihrer Angelegenheiten benötigen. Über Ihr Postfach können Sie auch Nachrichten von uns erhalten oder uns individuelle Nachrichten senden.

Wenn Sie auf den Bereich Postfach klicken, öffnet die App automatisch Ihren Standardbrowser. Mit einer automatischen Authentifizierung können Sie dann sicher und einfach mit uns kommunizieren.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Die von Ihnen eingegebenen und hochgeladenen personenbezogenen Daten werden von unseren Mitarbeitern ausschließlich zur Bearbeitung Ihres konkreten Anliegens verwendet.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der des Postfaches ist Ihre Einwilligung. Unabhängig davon, ob Sie das Postfach aktiv nutzen, verarbeiten wir die über das Postfach zugänglichen bzw. zur Verfügung gestellten Daten auch zum Zweck der Erbringung unserer Leistungen als Krankenkasse.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Rahmen des Postfaches ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den hochgeladenen Dokumenten um besonders schützenswerte personenbezogene Gesundheitsdaten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO handeln kann. Selbstverständlich behandeln wir diese Daten mit höchster Vertraulichkeit.

Der Zugriff auf diese Daten wird durch technisch-organisatorische Maßnahmen gemäß dem aktuellen Stand der Technik bestmöglich gesichert, um unbefugten Zugriff zu verhindern. Bei Sozialdaten, wie z.B. Ihrer Versichertennummer, die keine gesundheitsbezogenen Daten darstellen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Erfüllung unserer Aufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 3 Satz 3 DSGVO sowie § 284 Abs. 1 SGB V.

## **Dauer der Speicherung**

Wir löschen Ihre Daten, insbesondere Sozialdaten gemäß § 284 SGB V, sobald sie nicht mehr für den vorgesehenen Zweck benötigt werden, keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht und keine berechtigten Interessen Ihrerseits durch die Löschung beeinträchtigt werden könnten. Natürlich achten wir darauf, dass Ihre Daten spätestens nach Ablauf der in § 304 SGB V festgelegten Löschrufen gelöscht werden, um sicherzustellen, dass alle gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

Die jeweilige Löschrufen beginnt am Ende des Kalenderjahres, in dem die Leistung gewährt oder abgerechnet wurde. Eine längere Verarbeitung erfolgt nur bei zwingenden rechtlichen Gründen (z.B. nach einer Anonymisierung). In diesem Fall können die Daten unbegrenzt aufbewahrt werden (§ 304 Absatz Abs. 1 Satz S. 4 SGB V).

## **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

### **4.6.7 Anträge**

Im Bereich Anträge können Sie Leistungen der Kranken- oder Pflegeversicherung einreichen oder sich zu versicherungs- oder beitragsrechtlichen Angelegenheiten mit uns austauschen.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Sie sind bereits im Kundenbereich registriert und eingeloggt. Wir nutzen für diese Funktionen die bei uns hinterlegten personenbezogenen Daten (bspw. Ihre Versicherungsnummer, Name), welche Sie unter Punkt 4.6.3 individuell anpassen können.

Welche Daten wir abfragen, hängt vom Antrag ab. In den Formularen werden verschiedene personenbezogene Daten abgefragt. Einige Angaben sind Pflichtangaben, weitere Angaben können Sie freiwillig machen. Diese helfen uns, Ihren Antrag schnell und richtig zu bearbeiten.

Für Anträge, bei denen es um Geld oder eine Erstattung geht, brauchen wir folgende Informationen, um das Geld auszuzahlen: Name des Kontoinhabers, IBAN, BIC und den Namen der Bank.

Bei Anträgen zur Erstattung oder Kostenübernahme benötigen wir folgende Informationen über die Leistung: Art der Leistung (z.B. Kurs, Schwangerschaftsuntersuchung), Datum der Leistung, der Name des Leistungserbringers, der Rechnungsbetrag und eventuell der Entbindungstag oder Geburtstag Ihres Kindes.

Für den Antrag auf Mutterschaftsgeld müssen Sie auch folgende Informationen angeben: den voraussichtlichen Entbindungstag, das Datum des Arztbesuchs und die Betriebsstättennummer des Arztes.

Für den Antrag auf Zuzahlungsbefreiung brauchen wir zusätzlich diese Angaben: ob Sie oder ein Familienmitglied eine chronische Krankheit haben und wie viel Sie schon an Zuzahlungen geleistet haben.

Beim Antrag auf Pflege benötigen wir noch folgende Informationen: den Namen und die Adresse der Person, die Sie pflegt, oder des Pflegedienstes bzw. der Pflegeeinrichtung, die Ursachen für die Pflegebedürftigkeit, welche Leistungen Sie schon erhalten haben, ob Sie Beihilfeansprüche haben, Ihre Versicherungszeiten, den Namen des Arztes und den Betreuer oder Bevollmächtigten.

Für den Antrag auf Kinderkrankengeld benötigen wir außerdem die Betriebsstättennummer des Arztes, Informationen zur Behandlung, den Zeitraum der Behandlung und ob ein Unfall vorlag sowie ob Sie alleinerziehend sind.

Für manche Anträge müssen wir auch wissen: Ob Sie beschäftigt sind oder eine Ausbildung machen, wie hoch Ihr Einkommen ist, wie Ihr Versicherungsstatus ist, Ihr Familienstand und ggf. auch Informationen zu Ihrem Ehepartner oder Ihren Kindern (Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Versicherungsstatus, Adresse, Rentenversicherungsnummer, Beschäftigung und Einkommen). Diese Daten brauchen wir, um zu prüfen, ob Sie den Antrag stellen können.

Beim Antrag auf Familienversicherung brauchen wir zusätzlich den Grund, warum der Angehörige mitversichert werden soll, eventuell das Verwandtschaftsverhältnis zum Kind und ob das Kind in Ihrem Haushalt lebt. Diese Informationen sind wichtig, um zu prüfen, ob Sie den Antrag stellen können.

Außerdem müssen Sie bei einigen Anträgen Dokumente hochladen, zum Beispiel ärztliche Bescheinigungen, um Ihre Angaben zu bestätigen.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Anträge ist Ihre Einwilligung. Unabhängig davon, ob Sie die Antragsfunktion aktiv nutzen, verarbeiten wir die über das Postfach zugänglichen bzw. zur Verfügung gestellten Daten auch zum Zweck der Erbringung unserer Leistungen als Krankenkasse

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Rahmen der Anträge ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den hochgeladenen Dokumenten um besonders schützenswerte personenbezogene Gesundheitsdaten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO handeln kann. Selbstverständlich behandeln wir diese Daten mit höchster Vertraulichkeit.

Der Zugriff auf diese Daten wird durch technisch-organisatorische Maßnahmen gemäß dem aktuellen Stand der Technik bestmöglich gesichert, um unbefugten Zugriff zu verhindern. Bei Sozialdaten, wie z.B. Ihrer Versichertennummer, die keine gesundheitsbezogenen Daten darstellen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Erfüllung unserer Aufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 3 Satz 3 DSGVO sowie § 284 Abs. 1 SGB V.

## **Dauer der Speicherung**

Wir löschen Ihre Daten, insbesondere Sozialdaten gemäß § 284 SGB V, sobald sie nicht mehr für den vorgesehenen Zweck benötigt werden, keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht und keine berechtigten Interessen Ihrerseits durch die Löschung beeinträchtigt werden könnten. Natürlich achten wir darauf, dass Ihre Daten spätestens nach Ablauf der in § 304 SGB V festgelegten Löschfristen gelöscht werden, um sicherzustellen, dass alle gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

Die jeweilige Löschfrist beginnt am Ende des Kalenderjahres, in dem die Leistung gewährt oder abgerechnet wurde. Eine längere Verarbeitung erfolgt nur bei zwingenden rechtlichen Gründen (z.B. nach einer Anonymisierung). In diesem Fall können die Daten unbegrenzt aufbewahrt werden (§ 304 Absatz Abs. 1 Satz S. 4 SGB V).

## **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

### **4.6.8 Formvordrucke (Dokumente), Ersatzbescheinigung**

Dieses Kapitel gibt Ihnen einen Überblick über die Dokumente, welche im Rahmen der Anträge unter Punkt 4.6.7 erstellt werden. Darüber hinaus erhalten Sie die notwendigen Informationen zur Erstellung einer Ersatzbescheinigung, wenn Ihnen kurzfristig Ihre elektronische Gesundheitskarte nicht zur Verfügung steht (bspw., wenn Sie diese mal verlegt haben sollten und zum Arzt müssen).

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Für die Erstellung der verschiedenen Dokumente müssen Sie individuelle Angaben machen. Diese Daten verwenden wir nur, um das Dokument zum Download bereitzustellen. Ihre Eingaben werden automatisch mit den passenden Feldern im Formular verknüpft und dort angezeigt. Das erstellte Dokument können Sie dann herunterladen und verwenden.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Erstellung von Anträgen oder Ihrer Ersatzbescheinigung ist Ihre Einwilligung. Unabhängig davon, ob Sie die Antragsfunktion aktiv nutzen, verarbeiten wir die über das Postfach zugänglichen bzw. zur Verfügung gestellten Daten auch zum Zweck der Erbringung unserer Leistungen als Krankenkasse.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Rahmen der Anträge ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den hochgeladenen Dokumenten um besonders schützenswerte personenbezogene Gesundheitsdaten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO handeln kann. Selbstverständlich behandeln wir diese Daten mit höchster Vertraulichkeit.

Der Zugriff auf diese Daten wird durch technisch-organisatorische Maßnahmen gemäß dem aktuellen Stand der Technik bestmöglich gesichert, um unbefugten Zugriff zu verhindern. Bei Sozialdaten, wie z.B. Ihrer Versichertennummer, die keine gesundheitsbezogenen Daten dar-

stellen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Erfüllung unserer Aufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 3 Satz 3 DSGVO sowie § 284 Abs. 1 SGB V.

### **Dauer der Speicherung**

Die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten speichern wir nur so lange, wie sie für die Erstellung des Dokuments benötigt werden. Nachdem das Dokument erstellt wurde, löschen wir die Daten sofort aus unserem System. Das Dokument steht Ihnen für einige Stunden zum Download zur Verfügung und wird danach automatisch gelöscht.

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

### **4.6.9 Gesundheitscockpit – Schwangerschaft (nur in der App-Version)**

Mit Hilfe des Moduls „Schwangerschaft“ können Sie sich, zu den Themen "Kinderwunsch", "Schwangerschaft" und "Nach der Geburt" Informationen zu den Regel- und Mehrleistungen der BKK VerbundPlus einholen, Checklisten zur Organisation wichtiger Aufgaben ansehen und abhaken sowie Informationen zur Entwicklung Ihres Kindes während der Schwangerschaft und bis zu 12 Monate nach der Geburt anschauen. Das Modul bietet Ihnen auch die Möglichkeit zur Organisation ihrer Termine während dieser Zeit.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Sie sind bereits im Kundenbereich registriert und eingeloggt. Wir nutzen für diese Funktionen die bei uns hinterlegten personenbezogenen Daten (bspw. Ihre Versicherungsnummer, Name), welche Sie unter Punkt 4.6.3 individuell anpassen können.

Darüber hinaus werden nachfolgende Daten verarbeitet:

- Ihr Geschlecht
- Ihr Geburtsdatum
- Ihren Status zu bestehendem Kinderwunsch, Schwangerschaft, Geburt eines Kindes, soweit Sie diese angeben
- Ihre Übungszeit, soweit Sie diese angeben
- Ihren Entbindungstermin, soweit Sie diesen angeben
- Das Geburtsdatum Ihres Kindes, soweit Sie dieses angeben
- Den Namen Ihres Kindes, soweit Sie diesen angeben
- Status über das Abhaken von Checklistenpunkten
- Termine, soweit Sie diese angeben
- Zeitstempel der Einwilligung

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Gesundheitscockpit – Schwangerschaft ist Ihre Einwilligung. Die Einwilligung ist freiwillig. Wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen, können Sie das Modul nicht nutzen. Sollten Sie das

Modul nicht nutzen wollen, hat das keine Auswirkungen auf sonstige Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Daten um besonders schützenswerte personenbezogene Gesundheitsdaten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO handeln kann. Selbstverständlich behandeln wir diese Daten mit höchster Vertraulichkeit.

Der Zugriff auf diese Daten wird durch technisch-organisatorische Maßnahmen gemäß dem aktuellen Stand der Technik bestmöglich gesichert, um unbefugten Zugriff zu verhindern. Bei Sozialdaten, wie z.B. Ihrer Versichertennummer, die keine gesundheitsbezogenen Daten darstellen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Erfüllung unserer Aufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 3 Satz 3 DSGVO sowie § 284 Abs. 1 SGB V.

### **Dauer der Speicherung**

Die Daten werden so lange zu diesem Zweck verarbeitet, wie Sie das Modul nutzen bzw. Sie ihre Daten eigenständig wieder löschen.

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

### **4.6.10 Gesundheitscockpit – Impfung (nur in der App-Version)**

Mithilfe des Moduls „Impfungen“ können Sie sich, basierend auf Ihrem Alter, Ihrem Geschlecht und Ihrem Wohnort, an die laut der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlenen Impfungen erinnern lassen sowie, basierend auf dem Reiseland, dem An- & Abreisedatum und der Reiseart, an die laut STIKO und der Deutschen Gesellschaft für Tropenmedizin (DTG) empfohlenen Impfungen für Auslandsreisen erinnern lassen. Das Modul bietet Ihnen auch Informationen zu den jeweiligen Krankheitsbildern und den verfügbaren Impfstoffen.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Sie sind bereits im Kundenbereich registriert und eingeloggt. Wir nutzen für diese Funktionen die bei uns hinterlegten personenbezogenen Daten (bspw. Ihre Versicherungsnummer, Name), welche Sie unter Punkt 4.6.3 individuell anpassen können.

Darüber hinaus werden nachfolgende Daten verarbeitet:

- Ihr Geburtsdatum
- Ihr Geschlecht
- Ihr Bundesland
- bereits erfolgte Impfungen, soweit Sie diese angeben

- anstehende Impfungen
- Ihr Reiseland, soweit Sie dieses angeben
- An- und Abreisedatum zur Reise, soweit Sie diese angeben
- Art der Reise, soweit sie diese angeben
- Zeitstempel der Einwilligung

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Gesundheitscockpit – Impfungen ist Ihre Einwilligung. Die Einwilligung ist freiwillig. Wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen, können Sie das Modul nicht nutzen. Sollten Sie das Modul nicht nutzen wollen, hat das keine Auswirkungen auf sonstige Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Daten auch um besonders schützenswerte personenbezogene Gesundheitsdaten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO handeln kann. Selbstverständlich behandeln wir diese Daten mit höchster Vertraulichkeit.

Der Zugriff auf diese Daten wird durch technisch-organisatorische Maßnahmen gemäß dem aktuellen Stand der Technik bestmöglich gesichert, um unbefugten Zugriff zu verhindern. Bei Sozialdaten, wie z.B. Ihrer Versichertennummer, die keine gesundheitsbezogenen Daten darstellen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Erfüllung unserer Aufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 3 Satz 3 DSGVO sowie § 284 Abs. 1 SGB V.

### **Dauer der Speicherung**

Die Daten werden so lange zu diesem Zweck verarbeitet, wie Sie das Modul „Impfungen nutzen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

### **4.6.11 Gesundheitscockpit – Vorsorge (nur in der App-Version)**

Mit Hilfe des Moduls „Vorsorge“ können Sie sich, basierend auf Ihrem Alter und Ihrem Geschlecht, an empfohlene Vorsorgeuntersuchungen oder geplante Termine für Vorsorgeuntersuchungen erinnern lassen. Wenn Sie schwanger sind, können Sie sich optional auch an Vorsorgeuntersuchungen für Schwangere erinnern lassen.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Sie sind bereits im Kundenbereich registriert und eingeloggt. Wir nutzen für diese Funktionen die bei uns hinterlegten personenbezogenen Daten (bspw. Ihre Versicherungsnummer, Name), welche Sie unter Punkt 4.6.3 individuell anpassen können.

Darüber hinaus werden nachfolgende Daten verarbeitet:

- Ihr Alter
- Ihr Geschlecht
- Schwangerschaftsstatus mit Datum, soweit Sie diesen angeben
- Termine von geplanten oder durchgeführten Vorsorgeuntersuchungen
- Zeitstempel der Einwilligung

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Gesundheitscockpit – Vorsorge ist Ihre Einwilligung. Die Einwilligung ist freiwillig. Wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen, können Sie das Modul nicht nutzen. Sollten Sie das Modul nicht nutzen wollen, hat das keine Auswirkungen auf sonstige Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Daten auch um besonders schützenswerte personenbezogene Gesundheitsdaten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO handeln kann. Selbstverständlich behandeln wir diese Daten mit höchster Vertraulichkeit.

Der Zugriff auf diese Daten wird durch technisch-organisatorische Maßnahmen gemäß dem aktuellen Stand der Technik bestmöglich gesichert, um unbefugten Zugriff zu verhindern. Bei Sozialdaten, wie z.B. Ihrer Versichertennummer, die keine gesundheitsbezogenen Daten darstellen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Erfüllung unserer Aufgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 3 Satz 3 DSGVO sowie § 284 Abs. 1 SGB V.

### **Dauer der Speicherung**

Die Daten werden so lange zu diesem Zweck verarbeitet, wie Sie den Erinnerungsservice nutzen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

## **5 Datenschutzerklärung: Kontaktformular**

Die von Ihnen bereitgestellten Daten verwenden wir ausschließlich für den Zweck der telefonischen oder schriftlichen Kontaktaufnahme. Ihre Daten werden ohne Ihre Zustimmung nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe ohne Ihre Einwilligung erfolgt nur, wenn es gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn die Weitergabe im Falle von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur für die Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist.

Wann immer Sie persönliche Daten eingeben, werden diese für die Datenübertragung über das Internet mit einer geeigneten Verschlüsselung geschützt, sodass sie für Unbefugte nicht lesbar sind.

Personen unter 15 Jahren sollten ohne die Zustimmung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten und Sozialdaten im Rahmen der Kontaktaufnahme, zum Beispiel als Interessent, Versicherter, Arbeitgeber oder Geschäftspartner. Angaben, die mit "Sternchen" (\*) im Kontaktformular gekennzeichnet sind, sind freiwillige Zusatzinformationen, die Sie nicht angeben müssen. Konkret handelt es sich um folgende Daten:

#### Sozialdaten der Versicherten/Interessenten

Nachfolgende Daten werden von Versicherten gespeichert:

- Thema Ihrer Nachricht
- Ihre Nachricht/ Beratungsschwerpunkt (Angabe optional)
- Anrede
- Vorname (Angabe optional)
- Name
- E-Mail
- Telefonnummer (Angabe optional)
- Anschrift (Angabe optional)
- Geburtsdatum (Angabe optional)
- Erteilte Einwilligungen

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis erfolgt eine automatisierte Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten im Rahmen des Kontaktformulars. Ihr Einverständnis in die Datenverarbeitung für das Kontaktformular erteilen Sie gegenüber der BKK VerbundPlus in der Eingabemaske im letzten Schritt. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns dann gespeichert, wenn Sie uns diese ausdrücklich zur Verfügung stellen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Kontaktformulars ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung zur Verarbeitung besonders sensibler Daten, wie Gesundheitsdaten).

Darüber hinaus stellt bei Sozialdaten generell die Erfüllung unserer Aufgaben bzw. die gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c und e DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 3 Satz 3 DSGVO und § 284 SGB V die Rechtsgrundlage dar.

### **Dauer der Speicherung**

Wir löschen Ihre Daten, insbesondere Sozialdaten gemäß § 284 SGB V, sobald sie nicht mehr für den vorgesehenen Zweck benötigt werden, keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht und keine berechtigten Interessen Ihrerseits durch die Löschung beeinträchtigt werden könnten. Natürlich achten wir darauf, dass Ihre Daten spätestens nach Ablauf der in § 304 SGB V festgelegten Löschfristen gelöscht werden, um sicherzustellen, dass alle gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

Die jeweilige Löschfrist beginnt am Ende des Kalenderjahres, in dem die Leistung gewährt oder abgerechnet wurde. Eine längere Verarbeitung erfolgt nur bei zwingenden rechtlichen Gründen (z.B. nach einer Anonymisierung). In diesem Fall können die Daten unbegrenzt aufbewahrt werden (§ 304 Absatz Abs. 1 Satz S. 4 SGB V).

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

## **6 Datenschutzerklärung: Videoberatung der BKK VerbundPlus**

Mit der Videoberatung der BKK VerbundPlus erhalten Sie eine kompetente und persönliche Beratung. Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wann wir welche Daten speichern und zu welchem Zweck sie erhoben und verwendet werden.

### **Ihre Einwilligung zur Verarbeitung von Daten**

Nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis erfolgt eine automatisierte Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten im Rahmen der Videoberatung.

Ihr Einverständnis in die Datenverarbeitung für die Videoberatung mittels webconsult von der Firma Netconnex GmbH erteilen Sie gegenüber der BKK VerbundPlus im Anmelde-Formular -Videoberatung. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns dann gespeichert, wenn Sie uns diese ausdrücklich zur Verfügung stellen.

Welche genauen Daten aus dem Anmelde-Formular zur Videoberatung erhoben, gespeichert und genutzt werden, können Sie den einzelnen Eingabemasken entnehmen. Angaben, die mit "optional" gekennzeichnet sind, sind freiwillige Zusatzinformationen, die Sie nicht angeben müssen.

Zudem bestätigen Sie, dass Sie während der Videoberatung keine Bildschirmkopien oder andere Aufzeichnungen von Bild- und Toninformationen anfertigen. Sie versichern, dass Sie diese Bild- und Toninformationen nicht an Dritte weitergeben, verbreiten, öffentlich zeigen oder anderweitig verwenden. Bei Verstößen behält sich die BKK VerbundPlus das Recht vor, Sie vorübergehend oder dauerhaft von der Teilnahme an der Videoberatung auszuschließen und rechtliche Schritte einzuleiten.

## **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Die von Ihnen bereitgestellten Daten verwenden wir ausschließlich für den Zweck der Terminorganisation und Durchführung der Videoberatung. Ihre Daten werden ohne Ihre Zustimmung nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe ohne Ihre Einwilligung erfolgt nur, wenn es gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn die Weitergabe im Falle von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur für die Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist.

Externe Dienstleister verpflichten wir vertraglich, die Bestimmungen des Sozialdatenschutzes einzuhalten. Dafür schließen wir einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO in Verbindung mit § 80 SGB X ab. Als Auftraggeber prüfen wir vor Beginn der Datenverarbeitung und anschließend regelmäßig, ob der Dienstleister die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten umsetzt.

Wann immer Sie persönliche Daten eingeben, werden diese für die Datenübertragung über das Internet mit einer geeigneten Verschlüsselung geschützt, sodass sie für Unbefugte nicht lesbar sind.

Personen unter 15 Jahren sollten ohne die Zustimmung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten und Sozialdaten im Rahmen der Videoberatung, zum Beispiel als Interessent, Versicherter, Arbeitgeber oder Geschäftspartner. Konkret handelt es sich um folgende Daten:

### **Sozialdaten der Versicherten/Interessenten**

Nachfolgende Daten werden von Versicherten gespeichert:

- Anrede (Angabe optional)
- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Telefonnummer (Angabe optional)
- E-Mail
- Krankenversicherungsnummer (Angabe optional)
- Terminwunsch (Datum, Uhrzeit)
- Beratungsschwerpunkt
- Kommentar (Angabe optional)
- Erteilte Einwilligungen

### **Weitere Daten zur Verarbeitung**

- Browser
- IP-Adresse
- User Agent Identifier
- Betriebssystem und Version
- Getätigte Aktionen (die Übermittlung des Formulars, das Opt-in via Klick auf den Link in der E-Mail, sowie die Teilnahme an der Videokonferenz)
- Meeting Informationen (Datum, Uhrzeit, tatsächliche Dauer; nur während des Videomeetings verfügbar: Netzwerkstatistiken (Bandbreite, Latenz, Jitter etc.))
- Anzahl der Meetings

- Performance, Fehlerbehebung und Fehlerdiagnosen (Fehler in Logs; nur während des Meetings verfügbar: Performance (= Netzwerkstatistiken, s.o.))
- u. Meeting Host Information (Host Name, ID, Meeting Site URL, Start- und Endzeitpunkt)
- Meeting Host Information (Host Name, ID, Meeting Site URL, Start- und Endzeitpunkt)
- Meeting Titel
- Teilnehmerinformationen (E-Mail, sowie konfigurierte Formularfelder: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, KV-Nummer, Anliegen)

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Videoberatung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung zur Verarbeitung besonders sensibler Daten, wie Gesundheitsdaten). Darüber hinaus stellt bei Sozialdaten generell die Erfüllung unserer Aufgaben bzw. die gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c und e DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 3 Satz 3 DSGVO und § 284 SGB V die Rechtsgrundlage dar.

### **Dauer der Speicherung**

Wir löschen Ihre Daten, insbesondere Sozialdaten gemäß § 284 SGB V, sobald sie nicht mehr für den vorgesehenen Zweck benötigt werden, keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht und keine berechtigten Interessen Ihrerseits durch die Löschung beeinträchtigt werden könnten. Natürlich achten wir darauf, dass Ihre Daten spätestens nach Ablauf der in § 304 SGB V festgelegten Löschfristen gelöscht werden, um sicherzustellen, dass alle gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

Die jeweilige Löschfrist beginnt am Ende des Kalenderjahres, in dem die Leistung gewährt oder abgerechnet wurde. Eine längere Verarbeitung erfolgt nur bei zwingenden rechtlichen Gründen (z.B. nach einer Anonymisierung). In diesem Fall können die Daten unbegrenzt aufbewahrt werden (§ 304 Absatz Abs. 1 Satz S. 4 SGB V).

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

## **7 Datenschutzerklärung: Chatbot - CHABO**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Inhalte über unseren Chatbot CHABO zu suchen. CHABO ist ein Computerprogramm, das vorgefertigte Antworten automatisiert wiedergibt. Das Themenspektrum ist dabei auf häufige Anfragen begrenzt. Die Antworten sind nicht rechtsverbindlich, sondern dienen nur einer ersten Information. Die Nutzung ist freiwillig und erfolgt ohne Anmeldung oder Registrierung. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie gerne den telefonischen, schriftlichen, persönlichen Kontakt nutzen.

Persönliche Daten werden bei dem CHABO nicht erhoben oder verarbeitet, individualisierte Fachangaben in Dialogen lassen keine Rückschlüsse zum Absender zu.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Aus Qualitätssicherungsgründen werden die Chat-Protokolle aufgezeichnet und gespeichert. Es wird systemseitig nur der Text der Eingaben und keine persönlichen Nutzerdaten (soweit diese nicht vom Nutzer selbst in die Textfelder eingegeben werden, wozu wir nicht auffordern, sondern wovon wir ausdrücklich abraten) gespeichert. Für Eingaben persönlicher Daten können wir keine Verantwortung übernehmen.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Nutzung des Chatbot ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b und f DSGVO. Nur mit einer aktiven Bestätigung die Hinweise zum Datenschutz gelesen zu haben, wird die Anwendung zur Verfügung gestellt. Die oben genannten Daten werden anschließend von uns erhoben, gespeichert und gelöscht.

### **Dauer der Speicherung**

Wir löschen Ihre Daten, sobald sie nicht mehr für den vorgesehenen Zweck benötigt werden, keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht und keine berechtigten Interessen Ihrerseits durch die Löschung beeinträchtigt werden könnten. Natürlich achten wir darauf, dass Ihre Daten spätestens nach Ablauf der in § 304 SGB V festgelegten Löschfristen gelöscht werden, um sicherzustellen, dass alle gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

Die Daten des Chats werden nach 60 Tagen automatisch gelöscht.

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

## **8 Datenschutzerklärung: Feedbackformular zur Barrierefreiheit**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, über unser Feedbackformular zur Barrierefreiheit mit uns in Kontakt zu treten. Wir empfehlen Ihnen zur Mitteilung von Sozialdaten den direkten Kommunikationsweg zu nutzen und nicht das Feedbackformular. Die personenbezogenen Daten sind optional und können ausgefüllt werden.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Gespeichert wird systemseitig nur der Text und ggf. Ihre personenbezogenen Daten. Wenn Sie einen Rückruf von uns möchten, können Sie uns eine Telefonnummer nennen, unter der wir Sie erreichen können. Außerdem können Sie uns sagen, in welchem Zeitraum Sie zurückgerufen werden möchten.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Ihr Einverständnis in die Datenverarbeitung für das Feedbackformular erteilen Sie gegenüber der BKK VerbundPlus mit dem aktiven bestätigen des Kontrollkästchen. Ihre Daten werden von uns dann verarbeitet, wenn Sie uns diese in dem Eingabefeld zur Verfügung stellen (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a und f DSGVO).

Sie entscheiden dabei selbst, ob Sie uns personenbezogene Daten übermitteln oder nicht.

### **Dauer der Speicherung**

Wir löschen Ihre Daten, insbesondere Sozialdaten gemäß § 284 SGB V, sobald sie nicht mehr für den vorgesehenen Zweck benötigt werden, keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht und keine berechtigten Interessen Ihrerseits durch die Löschung beeinträchtigt werden könnten. Natürlich achten wir darauf, dass Ihre Daten spätestens nach Ablauf der in § 304 SGB V festgelegten Löschfristen gelöscht werden, um sicherzustellen, dass alle gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

Die jeweilige Löschfrist beginnt am Ende des Kalenderjahres, in dem die Leistung gewährt oder abgerechnet wurde. Eine längere Verarbeitung erfolgt nur bei zwingenden rechtlichen Gründen (z.B. nach einer Anonymisierung). In diesem Fall können die Daten unbegrenzt aufbewahrt werden (§ 304 Absatz Abs. 1 Satz S. 4 SGB V).

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

## **9 Datenschutzerklärung: Digitales Hinweisgebersystem**

Die Nutzung des digitalen Hinweisgebersystems erfolgt auf freiwilliger Basis. Der Schutz hinweisgebender Personen und sonstigen von einer Meldung betroffenen Personen soll gestärkt und es soll sichergestellt werden, dass keine Benachteiligungen drohen. Dafür hat die BKK VerbundPlus das Hinweisgebersystem auf der Homepage implementiert. Die dabei eingehenden Hinweise werden von Mitarbeitenden der Stelle für Fehlverhaltensbekämpfung im Gesundheitswesen, bzw. Compliance entgegengenommen. Das Hinweisgebersystem bietet Ihnen die Möglichkeit die Hinweise komplett anonym oder vertraulich abzugeben.

### **Auftragsdatenverarbeiter**

Für die Bereitstellung des digitalen Hinweisgebersystems arbeiten wir mit nachfolgendem Dienstleister zusammen:

Vispato GmbH  
Hansaallee 299  
40549 Düsseldorf

Zwischen dem Anbieter und der BKK VerbundPlus besteht ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO, mit welchem wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.

Die Wahrnehmung durch Dritte ist laut § 197b SGB V erlaubt, weil es wirtschaftlicher ist als ein Eigenbetrieb. Dies dient dem besten Interesse der Versicherten, da ihre Rechte nicht beeinträchtigt werden und die übertragenen Aufgaben keine wesentlichen Versorgungsaufgaben betreffen.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Die Identität des Hinweisgebers wird nicht automatisch erfasst. Damit ist die Anonymität der Hinweisgeber sichergestellt. Auch auf die IP-Adresse im Rahmen des Logins haben wir keinen Zugriff. Dem Hinweisgebenden ist jedoch freigestellt selber personenbezogene Daten in den Hinweisen einzugeben die direkt oder indirekt einer natürlichen Person zugeordnet werden können oder auch die Identität des Hinweisgebers offenlegt:

- Ihren Namen, sofern Sie Ihre Identität offenlegen möchten
- je nach Auswahlfeld des Anliegens, könnte sich herausstellen, ob Sie bei der BKK VerbundPlus arbeiten oder gearbeitet haben
- ggf. Namen von Personen sowie sonstige personenbezogene Daten der Personen, die Sie in Ihrer Meldung nennen.

Alle Informationen werden Ende-zu-Ende verschlüsselt, sodass Ihre sensiblen Informationen sicher sind.

### **Hinweis zu den Anhängen**

Dateien haben häufig versteckte Informationen über Urheber oder personenbezogene Daten. Besonders Office-Dateien (XLS, XLSX, DOC, DOCX, PPT, PPTX), sämtliche Bildformate (JPG, JPEG, GIF, etc), sowie PDF Dokumente sind hiervon betroffen. Sie sollten diese Informationen vor dem Hochladen entfernen!

Bitte beachten Sie nachfolgende Punkte:

1. Anonymität wahren: Wenn Sie anonym bleiben möchten, achten Sie darauf, dass keine personenbezogenen Daten in den Anhängen enthalten sind. Solche Daten könnten Ihre Anonymität gefährden.
2. Versteckte Daten entfernen: Versteckte personenbezogene Daten, wie z.B. in Dateieigenschaften oder Metadaten, sollten vor dem Versand entfernt werden. Falls Sie unsicher sind oder diese Daten nicht selbst entfernen können, sollten Sie den Text des Anhangs in die Meldung einfügen.
3. Alternative Versandmethode: Eine weitere Möglichkeit besteht darin, das Dokument ausgedruckt und unter Angabe der Referenznummer, die am Ende des Meldungsprozesses vergeben wird, an die angegebene Adresse zu senden.

Dieser Hinweis stellt sicher, dass die Meldung effektiv und unter Wahrung der Anonymität bearbeitet werden kann.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

### **Dauer der Speicherung**

Personenbezogene Daten werden so lange aufbewahrt, wie es die Aufklärung und abschließende Beurteilung des Hinweises erfordern oder ein berechtigtes Interesse des Unternehmens besteht oder dies aufgrund eines Gesetzes erforderlich ist. Nach Abschluss der Hinweisbearbeitung werden diese Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gelöscht.

## **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung. Näheres entnehmen Sie bitte auch den Datenschutzhinweisen von der Vispato GmbH unter: <https://www.vispato.com/de/datenschutz/>.

## **10 Datenschutzerklärung: Newsletter Präventions- & Gesundheitsangebote**

Die BKK VerbundPlus bietet interessierten Personen als Service einen Newsletter zum Thema Präventions- und Gesundheitsangebote der BKK VerbundPlus an!

### **Auftragsdatenverarbeiter**

Für den Versand dieses Newsletters arbeiten wir mit nachfolgendem Dienstleister zusammen:

CleverReach GmbH & Co. KG  
Schafjückenweg 2  
26180 Rastede.

Zwischen dem Anbieter und der BKK VerbundPlus besteht ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO, mit welchem wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.

Die Wahrnehmung durch Dritte ist laut § 197b SGB V erlaubt, weil es wirtschaftlicher ist als ein Eigenbetrieb. Dies dient dem besten Interesse der Versicherten, da ihre Rechte nicht beeinträchtigt werden und die übertragenen Aufgaben keine wesentlichen Versorgungsaufgaben betreffen.

Durch Clever Reach wird unter anderem der Versand von Newslettern organisiert und analysiert. Die von Ihnen für den Zweck des Newsletter Bezugs eingegebenen Daten werden auf den Servern von CleverReach in Europa gespeichert. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.cleverreach.com/de-de/datenschutz/>.

### **Welche Daten werden von Ihnen verarbeitet?**

Gespeichert wird systemseitig nur die:

- E-Mailadresse
- IP Nummer
- Datum und Uhrzeit der Erfassung

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Ihr Einverständnis in die Datenverarbeitung für den Newsletter erteilen Sie gegenüber der BKK VerbundPlus mit der Eingabe der E-Mailadresse. Ihre Daten werden dann verarbeitet, wenn Sie uns diese in dem Eingabefeld zur Verfügung stellen (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a und f DSGVO).

Sie entscheiden dabei selbst, ob Sie uns personenbezogene Daten übermitteln oder nicht.

### **Empfänger Ihrer Daten**

Empfänger der Daten ist die CleverReach GmbH & Co. KG.

### **Dauer der Speicherung**

Die Daten werden solange gespeichert, solange sie für den jeweiligen Zweck benötigt werden – es sei denn, es gibt gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

Die von Ihnen im Rahmen der Einwilligung für den Zweck des Newsletters bei uns gespeicherten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters sowohl von unseren Servern als auch von den Servern von der CleverReach GmbH & Co. KG gelöscht.

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Welche Rechte Sie grundsätzlich haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung. Näheres entnehmen Sie bitte auch den Datenschutzhinweisen von der CleverReach GmbH & Co. KG. unter: <https://www.cleverreach.com/de-de/datenschutz/>.

### **11 Datenschutzerklärung: Empfehlungsmanagement**

Die BKK VerbundPlus bietet interessierten Personen als Service ein digitales Empfehlungstool an. Über diesen kann man sich freiwillig einen persönlichen Empfehlungslink anfordern und bequem per E-Mail, Facebook oder Messenger teilen: <https://bkk-verbundplus-empfehlen.de/empfehlen>.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Gespeichert werden systemseitig nachfolgende Sozialdaten

- Vorname
- Nachname
- Versichertennummer (optional)
- Geburtstag (optional)
- E-Mail
- Häkchen der Einverständniserklärung zur Datenverarbeitung

### **Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?**

Ihr Einverständnis in die Datenverarbeitung für den Empfehlungslink erteilen Sie gegenüber der BKK VerbundPlus mit dem aktiven bestätigen des Kontrollkästchen. Ihre Daten werden von uns dann verarbeitet, wenn Sie uns diese in dem Eingabefeld zur Verfügung stellen (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a und f DSGVO).

Sie entscheiden dabei selbst, ob Sie uns personenbezogene Daten übermitteln oder nicht.

### **Dauer der Speicherung**

Wir löschen Ihre Daten, insbesondere Sozialdaten gemäß § 284 SGB V, sobald sie nicht mehr für den vorgesehenen Zweck benötigt werden, keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht und keine berechtigten Interessen Ihrerseits durch die Löschung beeinträchtigt werden könnten. Natürlich achten wir darauf, dass Ihre Daten spätestens nach Ablauf der in § 304

SGB V festgelegten Löschfristen gelöscht werden, um sicherzustellen, dass alle gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

Die jeweilige Löschfrist beginnt am Ende des Kalenderjahres, in dem die Leistung gewährt oder abgerechnet wurde. Eine längere Verarbeitung erfolgt nur bei zwingenden rechtlichen Gründen (z.B. nach einer Anonymisierung). In diesem Fall können die Daten unbegrenzt aufbewahrt werden (§ 304 Absatz Abs. 1 Satz S. 4 SGB V).

### **Meine Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung**

Die Rechte hängen davon ab, ob die erhobenen Daten als Sozialdaten im Sinne des § 284 SGB V gelten oder ob es sich um andere Daten handelt. Welche weiteren Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, erfahren Sie im Inhaltspunkt 2.9 dieser Datenschutzerklärung.

### **12 Datenschutzhinweis Social-Media-Plattformen (Instagram, Facebook, YouTube)**

Die BKK VerbundPlus veröffentlicht Unternehmensseiten auf den Plattformen Instagram, Facebook und YouTube (sog. „Social-Media-Plattformen“), um über sozialversicherungsrechtliche Themen, Dienstleistungen und Produkte sowie gesundheitsrelevante Inhalte zu informieren und den Dialog mit Nutzerinnen und Nutzern dieser Plattformen zu fördern.

Als Betreiberin dieser Seiten verfolgt die BKK VerbundPlus kein Interesse an der Erhebung oder weiterführenden Verarbeitung individueller personenbezogener Daten zu Analyse- oder Marketingzwecken.

Die Nutzung der Social-Media-Kanäle sowie die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieses Interesse liegt in der Bereitstellung einer zeitgemäßen Möglichkeit zur Information und Interaktion mit Nutzerinnen und Nutzern.

### **Statistische Daten**

Die BKK VerbundPlus kann über sogenannte „Insights“ oder „Analytics“ – je nach Plattform unterschiedlich benannt – Statistiken zu ihren Social-Media-Seiten einsehen. Diese Daten werden automatisch von den Plattformen erstellt und zur Verfügung gestellt. Die BKK VerbundPlus hat darauf keinen Einfluss und kann die Datenerhebung oder Anzeige nicht abschalten.

Dem Betreiber der Unternehmensseiten werden maximal nachfolgende Daten für einen wählbaren Zeitraum von den Anbietern der Social-Media-Kanäle bereitgestellt, welche je nach Social-Media-Kanal in Benennung, Verfügbarkeit und Aufarbeitung der Daten variieren können:

Erfasst werden unter anderem die Gesamtzahl der Seitenaufrufe und „Gefällt mir“-Angaben, Interaktionen mit Beiträgen (z. B. Kommentare, geteilte Inhalte, Reaktionen), Reichweiten- und Videoansichten, demografische Merkmale wie Geschlecht, Sprache, Herkunft nach Stadt und Land sowie Klicks auf Funktionen wie Shop, Routenplaner oder Telefonnummern.

Die BKK VerbundPlus nutzt verfügbare Daten (bspw. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte), um Inhalte auf den Unternehmensseiten zielgruppengerecht und ansprechend zu gestalten – etwa durch Anpassung im Layout oder einer alters- und geschlechtsspezifischen Ansprache.

Weitere Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Social-Media-Kanäle:

- Instagram:  
[https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect)
  
- Facebook:  
[www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/)  
[www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](http://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)  
[www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](http://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)
  
- YouTube:  
<https://policies.google.com/privacy>

### **13 Wichtiger Hinweis**

#### **Sozialdaten in E-Mails**

Unverschlüsselte E-Mails sind grundsätzlich wie eine offene Postkarte. Wir empfehlen daher keine sensiblen Daten per E-Mail zu übersenden.

Wir beantworten Anfragen mit sensiblen Daten grundsätzlich nicht per E-Mail, sondern über den Postweg oder über Onlinefiliale. Hier können wir im geschützten Bereich die gewünschten Informationen zur Verfügung stellen. Sollten Sie noch nicht angemeldet sein, ist dies kein Problem. [Hier](#) können Sie sich für den sicheren Service anmelden.