

## **Während der Pandemie sind wir weiterhin für Sie da – kontaktlos oder persönlich**

Liebe Kundinnen und Kunden,

unsere Geschäftsstellen sind weiterhin für Sie geöffnet. Allerdings haben wir, aufgrund der gesetzlichen Pflicht zum Homeoffice, unsere Servicezeiten geändert. Sie erreichen uns **persönlich in den Geschäftsstellen vor Ort von 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr und nach individueller Terminvereinbarung**. Unser telefonischer Service steht Ihnen natürlich zu den bekannten Zeiten zur Verfügung.

### **Gerne beraten wir Sie auch kontaktlos.**

Rufen Sie uns an, senden Sie uns eine Mail oder buchen Sie einen Termin zur Videoberatung. Die Kontaktdaten finden Sie unter „Kontakt“ auf unserer Homepage.

**Übrigens:** Viele Anliegen können Sie auch einfach und sicher digital über unsere Onlinefiliale oder über unsere App erledigen.

### **Wichtige Hinweise für Ihren persönlichen Besuch**

Sollten Sie sich für eine persönliche Beratung entscheiden, bitten wir Sie, folgende Hinweise zu beachten:

- Der Zutritt in unsere Filiale ist derzeit nur unter Beachtung der behördlich angeordneten 3G-Regel möglich. Es gilt
  - geimpft
  - genesen oder
  - getestet

**Bitte halten Sie einen entsprechenden Impf-, Genesenen- oder Testnachweis bereit.**

- Tragen Sie beim Besuch im Servicezentrum bitte einen Mund-Nasen-Schutz nach der gültigen Verordnung.
- Bitte beachten Sie vor Ort den **Mindestabstand von 1,50 m** und nutzen Sie unser Desinfektionsmittel.

**Vielen Dank.**