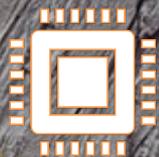




Führeinander: Gesunde Teams

Psychologische Sicherheit ist *der* Erfolgsfaktor



BKK
VerbundPlus



Mario Müller

Übersicht



- Was bedeutet *psychologische Sicherheit*?
- sichere Führung: Elf Versprechen
- Psychologische Sicherheit: Kultur konkret
 - Konflikte und ihre Ursache
- Was hat Schlaf mit psychologischer Sicherheit zu tun?

Was bedeutet *psychologische Sicherheit*?

Ein Rudel

Rang im Rudel

Bedingungslosigkeit



Sichere Führung: Elf Versprechen

Die elf Gebote

Versprechen eines Managers
(nach Matthew Rechs)



Die elf Gebote

§1 Wir haben jede Woche ein 1:1. Ich werde das Meeting nie absagen,
aber Du kannst es jederzeit absagen.
Es ist Deine Zeit.

Die elf Gebote

§2 die Agenda vom 1:1 wird schon in der Einladung zum Meeting sein.
Trotzdem können wir unsere Zeit für alles verwenden,
das Dich gerade bewegt



Die elf Gebote

§3 Wenn ich ein Meeting mit Dir ansetze,
ist die Agenda in der Einladung enthalten.
Ich setze keine Meetings ohne Agenda an.



Die elf Gebote

§4 Wenn ich Dich anchatte, schreibe ich Hallo und den Grund.
Kein Spannungsaufbau, kein Smalltalk während Du Dich fragst,
was ich von Dir will.



Die elf Gebote

§5 Neuigkeiten, die Dich, Deine Arbeit oder Dein Team direkt betreffen, bekommst Du direkt 1:1 von mir, nicht als Enthüllung in einem großen Meeting



Die elf Gebote

§6 Feedback bekommst Du von mir noch backfrisch.
In Deiner Beurteilung wird nichts stehen,
das Du dort zum ersten mal hörst.



Die elf Gebote

§7 Ich vertraue darauf, dass Du Deine Zeit selbst einteilst.
Du musst Abwesenheiten nicht vorher mit mir absprechen.



Die elf Gebote

§8 Du arbeitest auf Deine Art. Sobald wir klar haben, was das Ziel ist, ist der Weg dorthin Deine Sache. Wenn ich je nötig finde, eine bestimmte Methode vorzuschlagen, liefere ich ein Beispiel.



Die elf Gebote

§9 Ein Team ist am stärksten, wenn man sich gegenseitig hilft.
Bitte haltet Ausschau, wem ihr helfen könnt. Fragt bitte um Hilfe,
wenn ihr welche braucht. Niemand arbeitet alleine.



Die elf Gebote

§10 Ich vertraue Dir beim Überspringen von Leveln. Wenn Du mit meiner FK oder anderen FK sprechen möchtest, brauchst Du nicht meine Erlaubnis und ich werde auch nicht seltsam sein, wenn Du es tust



Die elf Gebote

§11 Ich werde Deine Leistungen und die Deines Teams angemessen würdigen und meine Rolle nicht übertreiben. Besonders werde ich darauf achten, wenn das Senior Management von euren Erfolgen erfährt



Psychologische Sicherheit: Kultur konkret

- niemand wird zur Sau gemacht, ever
- niemand lässt zu, dass jemand zur Sau gemacht wird, ever
- niemand verspottet jemanden, ever – oder lässt das zu
- niemand regiert durch, ohne die anderen anzuhören oder sein
Entscheidung zu erklären
- Wir loben uns Gegenseitig für Einsatz und Erfolge
- Wir können alle Probleme ansprechen, weil unsere Meinung
über den anderen feststeht
- Mehr Zeit miteinander verbringen als nötig
- Erfolge gemeinsam feiern, lachen und weinen
- Es geht nicht nur um die Arbeit
- Wir helfen uns immer
- **Das WIR steht über allem.**



Konflikte und ihre Ursache



Einbeziehen oder Ausgrenzen

Vertrauen

Respekt

Was hat Schlaf mit psychologischer Sicherheit zu tun?

Anteil der Menschen, die ihre
Einbußen durch Schlafmangel
falsch einschätzen:

100%

Emotionale Dünnhäutigkeit

Reduzierte Wahrnehmung von
Komplexität

