



Schon morgens  
das unbeschreibliche Gefühl von

„locker-flockig ins  
Kundengewusel“

## Kundenberater/-in (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

im Bereich Versicherung/Beiträge Privatkunden in unserem hybriden Team an den Standorten Biberach, Dresden, Karlsruhe, Stuttgart, Vöhringen oder Ulm

### Das erwartet Sie

- Eigenverantwortliche und abschließende Bearbeitung aller Anfragen aus dem Versicherungs- und Beitragsbereich
- Persönliche, telefonische, schriftliche Beratung oder Beratung über digitale Kanäle (Chat oder Videoberatung)
- Proaktive Betreuung der Kunden mit eigenem Anspruch auf ein hohes Qualitätsniveau

### Das bringen Sie mit

- Idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellte/r (Allgemeine Krankenversicherung) oder als Rechtsanwaltsfachangestellte/r, Steuerfachangestellte/r oder Verwaltungsfachangestellte/r oder entsprechende mehrjährige Berufserfahrung
- die Bereitschaft zu engagierter und serviceorientierter Kundenbetreuung
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit mit viel Gespür für Ihre Gesprächspartner, insbesondere bei schwierigen Gesprächen
- Begeisterung für neue Aufgaben
- Lernbereitschaft und eine schnelle Auffassungsgabe
- positive Ausstrahlung und Teamfähigkeit
- sicheren Umgang mit digitalen Medien, MS Office-Kenntnisse, idealerweise auch Kenntnisse im Umgang mit der Anwendungssoftware iskv\_21clng
- Reisebereitschaft bezüglich Einarbeitung und regelmäßigen Meetings

### Die Gesundheitslotsen der BKK VerbundPlus

Wir betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 130-jähriger Erfahrung knapp 140.000 Versicherte. Unser Angebot umfasst eine optimale medizinische Versorgung sowie ein umfangreiches Serviceangebot mit Vorsorge- und Bonusprogrammen. Dabei verstehen wir uns als Lotse für unsere Kunden, um Ihnen in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung zur Seite zu stehen.

### Das dürfen Sie erwarten

- umfassende Einarbeitung in alle Themengebiete
- abwechslungsreiche Aufgaben in einem modernen Unternehmen
- leistungsgerechte Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen
- individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- flexible Arbeitszeiten
- mobiles Arbeiten