



Die beste Wahl für Ihre Zukunft

Für den Einsatz in unserem Regionalservice
in Karlsruhe suchen wir Sie zum
nächstmöglichen Zeitpunkt als

Kundenberater/in (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit
im Bereich Versorgungsmanagement

Welche Aufgaben erwarten Sie?

- selbstständige, eigenverantwortliche Beratung und Betreuung unserer Kunden in allen Fragen zu den Leistungen der Krankenversicherung
- Bearbeitung allgemeiner Leistungsanträge, Arbeitsunfähigkeits- und Krankengeldfallmanagement und der Anträge auf weitere Lohnersatzleistungen
- Beurteilung leistungsrechtlicher Sachverhalte unter Berücksichtigung der entsprechenden Rechtsgrundlagen
- Mitgliedergewinnung und Kundenbindung im Rahmen Ihrer Kundenkontakte
- Mitarbeit bei vertrieblichen Aktivitäten

Was erwarten wir von Ihnen?

- eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) - Fachrichtung Allgemeine Krankenversicherung - zur/zum Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen (m/w/d) oder entsprechende mehrjährige Berufserfahrung
- die Bereitschaft zu engagierter und serviceorientierter Kundenbetreuung
- sicheren Umgang mit der EDV, insbesondere MS Office (Outlook, Word, Excel) idealerweise auch mit der kassenspezifischen Software iskv_21c und 21c|ng
- sicheres Auftreten und rhetorisches Geschick
- positive Ausstrahlung und Teamfähigkeit

Was bieten wir Ihnen?

- eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Aufgaben in einem modernen Unternehmen
- leistungsgerechte Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen
- individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung

Interessiert?

Ihre Bewerbung senden Sie uns bitte bis
spätestens **15. März 2019**.

BKK VerbundPlus

Dagmar Erz
Postfach 11 30
88381 Biberach
Telefon 07351 1824-210
karriere@bkkvp.de

Servicehotline 0 800 2 234 987
(aus dem Inland kostenfrei)

bkk-verbundplus.de

Bewerbungs-
frist
15.03.2019